

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN PENULIS	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TESIS.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kerangka Pemikiran	10
E. Manfaat Penelitian	14
F. Hasil Penelitian Terdahulu	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Konsep Dasar Manajemen Pelayanan	24
1. Pengertian Manajemen Pelayanan	23
2. Manajemen Pelayanan Pendidikan merupakan bagian dari Manajemen Pelayanan	27
3. Perencanaan Pelayanan Pendidikan	27

4. Pelaksanaan Proses Pelayanan Pendidikan	29
5. Ketercapaian Proses Pelaksanaan Pelayanan Pendidikan	34
B. Proses Pembelajaran.....	40
1. Konsep Dasar Pembelajaran	40
2. Komponen Pembelajaran	43
3. Model Peningkatan Aktualisasi dan Mutu Proses Pembelajaran...	44
C. Manajemen Pelayanan Pendidikan dalam Bidang Pembelajaran	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Pendekatan dan Metode Penelitian	52
B. Jenis dan Sumber Data	57
C. Teknik Pengumpulan Data.....	59
D. Tempat dan Waktu Penelitian	63
E. Teknik Analisis Data.....	65
F. Teknik Uji Keabsahan Data	68
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	71
A. Deskripsi Data Lokasi Penelitian	71
1. Kondisi Objektif	71
a. Letak Geografis	71
b. Riwayat Singkat	72
c. Kedaan Guru	75
d. Keadaan Peserta Didik	76
e. Keadaan Sarana dan Prasarana	77
2. Temuan Hasil Penelitian	78
a. Visi dan Misi MI Husainiyah	78
b. Temuan Tentang Manajemen Pelayanan Pendidikan dalam Proses Pembelajaran di MI Husainiyah Pada Masa Covid-19	81
B. Pembahasan Hasil Penelitian	127

1. Perencanaan Manajemen Pelayanan Pendidikan dalam Proses Pembelajaran di MI Husainiyah Pada Masa Covid-19.....	127
2. Pelaksanaan Manajemen Pelayanan Pendidikan dalam Proses Pembelajaran di MI Husainiyah Pada Masa Covid-19	128
3. Evaluasi Manajemen Pelayanan Pendidikan dalam Proses Pembelajaran di MI Husainiyah Pada Masa Covid-19.....	141
C. Penawaran Gagasan	145
D. Kebaruan dan orisinalitas	147
BABV PENUTUP.....	149
A. Simpulan	149
B. Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN.....	159

