

ABSTRAK

Rifany Meisa Gita (1188030160) : *Pemberdayaan Masyarakat melalui Program UMKM Recovery Center (Penelitian di Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan Kota Bandung).*

Dinas KUKM Kota Bandung meluncurkan program pemberdayaan masyarakat yaitu program *UMKM Recovery Center (URC)*, Program URC ini berdiri pada tahun 2018 karena awal mula masifnya transformasi digital diberbagai sektor termasuk UMKM sehingga program URC ini menjadi wadah *recovery* para pelaku UMKM yang tidak mampu beradaptasi di era digital, namun sebelum pandemi partisipasinya kurang karena masih banyak ditemukannya para pelaku UMKM yang konservatif. Saat masa puncak pandemi *covid-19* yaitu pada tahun 2020-2021, program URC ini menjadi semakin masif didatangi oleh pelaku UMKM karena URC ini mampu memberi solusi atas ketidakberdayaan para pelaku UMKM yang disebabkan oleh pandemi *covid-19*.

Penelitian ini bertujuan sebagai berikut: a) Mengetahui partisipasi para pelaku UMKM di Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan Kota Bandung program *Recovery Center* terhadap para pelaku UMKM di Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan b) Mengetahui kemandirian para pelaku UMKM di Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan Kota Bandung program *Recovery Center* terhadap para pelaku UMKM di Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan c) Mengetahui keberlanjutan para pelaku UMKM di Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan Kota Bandung program *Recovery Center* terhadap para pelaku UMKM di Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan

Teori yang digunakan dalam penelitian ini teori manipulasi menurut (Chambers, 2005). Aspirasi masyarakat adalah kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat baik berupa keterlibatan langsung maupun berupa sejumlah gagasan verbal dari lapisan masyarakat manapun sehingga mempengaruhi dan mendukung dalam proses pembangunan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan studi kasus untuk mendapatkan gambaran terperinci, mendalam mengenai partisipasi, kemandirian dan keberlanjutan para pelaku UMKM di Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan Kota Bandung. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara mendalam, observasi non partisipatoris dan studi pustaka. Adapun informan dipilih menggunakan metode nonprobabilitas dengan penarikan sampel *purposive sampling* dengan sampel sebanyak 7 pelaku. Ada pun teknik analisis data sebagai berikut: mempersiapkan data untuk dianalisis, memulai coding semua data, menunjukkan deskripsi dan tema-tema ini akan disajikan kembali dalam narasi atau laporan kualitatif dan sampai pada pembuatan interpretasi dalam penelitian kualitatif atau memaknai data. Tempat Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Panyileukan Kelurahan Cipadung Kidul Kota Bandung.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa partisipasi para pelaku UMKM dalam program URC bersifat konstruktif sehingga dapat menciptakan kolaborasi antar berbagai elemen dalam bidang ekonomi, terdapat pula rasa ingin tahu akan hal baru yang menunjukkan sisi mandiri para pelaku UMKM yaitu dengan mengikuti *coaching clinic* sebagai bentuk pelatihan dalam pemanfaatan teknologi digital, serta keberlanjutan program yang tidak berhenti dalam satu proses karena dukungan program URC seperti pemasaran dan bantuan intermediasi dana.