

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
MOTTO HIDUP	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.4.1 Secara Akademis.....	7
1.4.2 Secara Praktis	8
1.5 Landasan Pemikiran.....	8
1.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan	8
1.5.2 Landasan Teoritis	16
1.5.3 Kerangka Konseptual	17
1.6 Langkah-Langkah Penelitian	22
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	22
1.6.2 Paradigma dan Pendekatan	22
1.6.3 Metode Penelitian	24
1.6.4 Jenis Data dan Sumber Data	25
1.6.5 Penentuan Informan atau Unit Penelitian	26
1.6.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28

1.6.7 Teknik Analisis Data.....	29
1.7 Rencana Jadwal Penelitian	32
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	34
2.1 Strategi.....	34
2.2 <i>Media Relations</i>	36
2.2.1 Definisi <i>Media Relations</i>	36
2.2.2 Tujuan dan Manfaat <i>Media Relations</i>	38
2.2.3 Prinsip <i>Media Relations</i>	40
2.2.4 Bentuk Kegiatan <i>Media Relations</i>	43
2.3 Strategi <i>Media Relations</i>	46
2.3.1 Mengelola Relasi	47
2.3.2 Mengembangkan Strategi	49
2.3.3 Mengembangkan Jaringan	51
2.4 Citra	52
2.4.1 Definisi Citra.....	52
2.4.2 Jenis-Jenis Citra	53
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
3.1 Gambaran Umum Pemerintah Kota Bekasi.....	56
3.1.1 Sejarah Pemerintah Kota Bekasi.....	56
3.1.2 Visi dan Misi Pemerintah Kota Bekasi.....	59
3.1.3 Logo Pemerintah Kota Bekasi	65
3.1.4 Struktur Organisasi Humas Sekretari Daerah Kota Bekasi	67
3.1.5 Tugas Pokok Humas Sekretariat Daerah Kota Bekasi.....	68
3.1.6 Profil Informan.....	70
3.2 Hasil Temuan Penelitian.....	71
3.2.1 Proses Mengelola Relasi	72
3.2.2 Proses Mengembangkan Strategi	87
3.2.3 Proses Mengembangkan Jaringan.....	97
3.3 Pembahasan Hasil Penelitian	103
3.3.1 Proses Mengelola Relasi	105
3.3.2 Proses Mengembangkan Strategi	116

3.3.3 Proses Mengembangkan Jaringan.....	121
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	127
4.1 Simpulan.....	127
4.2 Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	134

