

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM	iii
ABSTRAK.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Peneliti Terdahulu.....	9
B. Konsep dan Teori	11
1. Manajemen.....	11
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
3. Komitmen Organisasi.....	20
4. Gaya Kepemimpinan.....	26
5. Kinerja Karyawan	32
C. Kerangka Berpikir.....	36
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	37
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	38
3. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	39
D. Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
A. Metode dan Pendekatan.....	41

1.	Metode	41
2.	Pendekatan	42
B.	Jenis dan Sumber Data	43
1.	Jenis Data	43
2.	Sumber Data.....	44
C.	Populasi dan Sampel	44
1.	Populasi.....	44
2.	Sampel.....	45
D.	Operasionalisasi Variabel.....	46
1.	Variabel Independen (Independent Variable)	46
2.	Variabel Dependen (Dependen Variable).....	46
E.	Teknik Pengumpulan Data	51
1.	Observasi.....	51
2.	Kuisisioner	51
3.	Studi Literature.....	52
F.	Teknis Analisis Data	52
1.	Analisis Deskriptif.....	52
2.	Uji Validitas	54
3.	Uji Realibilitas	55
4.	Analisis Regresi Linier Ganda.....	56
5.	Pengujian Hipotesis.....	57
6.	Koefisien Determinasi (R^2)	59
G.	Tempat Dan Jadwal Penelitian.....	60
BAB IV		62
A.	Gambaran Umum Perusahaan	62
1.	Sejarah Singkat BPJS KETENAGAKERJAAN Kota Bogor	62
2.	Visi dan Misi BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR KOTA.....	65
3.	Struktur Organisasi BPJS KETENAGAKERJAAN BOGOR KOTA	65
B.	Analisis Deskriptif Data	66
1.	Statistik Deskriptif.....	66
2.	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	67
3.	Deskripsi Hasil Penelitian Analisis Deskriptif.....	71
C.	Uji Instrumen Penelitian.....	78
1.	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	79

2.	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	80
3.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	80
4.	Hasil Uji Reliabilitas	81
D.	Analisis Regresi Berganda	83
E.	Uji hipotesis	85
1.	Uji Parsial (Uji t)	85
2.	Uji F Simultan	87
F.	Analisis Koefisien Determinasi (Uji R ²)	88
G.	Pembahasan.....	89
1.	‘Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	90
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	92
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPJS Ketenagakerjaan Bogor Kota	95
BAB V	99
A.	Kesimpulan	99
B.	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	106

