

## ABSTRAK

### **Talitha Shinta Novianty Wijaya (1188020198) “Pengaruh Job Embeddedness dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bandung”**

Dilakukannya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh daripada *Job Embeddedness* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bandung, Untuk *job embeddedness*, penelitian ini menggunakan teori Mitchel et al yaitu *job embeddedness* adalah *link*, *fit*, dan *sacrifice*. Untuk *organizational citizenship behavior*, penelitian ini menggunakan teori Kusdi (2011) yang menjelaskan bahwa budaya organisasi menjadi salah satu alasan terciptanya *organizational citizenship behavior*. *Organizational citizenship behavior* juga terdiri dari beberapa dimensi yaitu *altruism*, *courtesy*, *civic virtue*, *sportsmanship*, dan *conscientiousness*. Sedangkan kinerja menggunakan teori menurut Mathis dan Jackson bahwa kinerja dapat diukur melalui *job embeddedness*, kepuasan kerja, dan *organizational citizenship behavior*.

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *non probability sampling* dengan jenis sampel slovin yang dijadikan sebagai sampel. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada para pegawai Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Bandung dengan jumlah 72 responden. Teknik pengolahan data yang digunakan yaitu meliputi analisis deskriptif, uji validitas, uji realibilitas, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi.

Penelitian ini menghasilkan bahwa hasil dari uji parsial (Uji T) untuk variabel *job embeddedness* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan diketahui t hitung sebesar 4,118 lebih besar dari t tabel yang diketahui sebesar 1,994 ( $4,118 > 1,994$ ) dan nilai signifikan lebih rendah dari 0,05 yaitu 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ). Kemudian diketahui hasil uji parsial (Uji T) untuk variabel *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan diketahui t hitung sebesar 3,335 lebih besar dari t tabel yang diketahui sebesar 1,994 ( $3,335 > 1,994$ ) dan nilai signifikansi lebih rendah dari 0,05 yaitu 0,001 ( $0,001 < 0,05$ ). *Job Embeddedness* dan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai f hitung 29,707 dan f tabel sebesar 3,13 ( $29,707 > 3,13$ ) dan nilai signifikansi lebih rendah dari 0,05 yaitu 0,000 ( $0,000 < 0,05$ ) Selanjutnya hasil dari R square sebesar 0,463 hal tersebut menjelaskan bahwa kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat adalah sebesar 46,3% sisanya 54,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas pada penelitian ini.

**Kata kunci : Job Embeddedness, Organizational Citizenship Behavior, Kinerja Pegawai**