

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
B. Konsep dan Teori	17
1. Manajemen.....	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	20
3. Kinerja.....	22
4. Komunikasi	27
5. Lingkungan Kerja.....	40
C. Kerangka Berpikir.....	45
1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
3. Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawa.....	47

D. Hipotesis.....	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
A. Metode dan Pendekatan	50
B. Jenis dan Sumber Data	51
C. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi.....	52
2. Sampel.....	52
D. Operasionalisasi Variabel.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Observasi.....	56
2. Kuesioner	57
F. Teknik Analisis Data.....	58
1. Uji Statistik Deskriptif	58
2. Uji Instrumen Penelitian	59
3. Analisis regresi linier berganda.....	61
4. Uji Hipotesis	62
5. Uji Koefisien Determinasi	64
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	64
1. Tempat Penelitian.....	64
2. Jadwal Penelitian.....	65
BAB IV PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum.....	65
1. Sejarah.....	65
2. Visi dan Misi	66
3. Struktur Organisasi Dreamland Cicalengka.....	67
B. Analisis Deskriptif	67
1. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	68

2. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden.....	72
C. Hasil Analisis Data.....	84
1. Uji Instumen Data	84
2. Analisis Regresi Linier Berganda	91
3. Uji Hipotesis	93
4. Uji Koefisien Determinasi	101
D. Pembahasan.....	104
1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dreamland Cicalengka.....	104
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dreamland Cicalengka.....	107
3. Pengaruh Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dreamland Cicalengka	110
BAB V PENUTUP.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN.....	119

