

ABSTRAK

Tika Wati (1188020205) : “Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dreamland Cicalengka”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Dreamland Cicalengka secara parsial (uji t) ataupun simultan (uji f). Penelitian ini menggunakan teori komunikasi dari Rinny Dewi Angraeni, Uliana Ria Sembiring (2018), teori lingkungan kerja Sedarmayanti (2017) dan teori kinerja dari Mangkunegara (2013).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dengan mengambil keseluruhan populasi sebagai sampel. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 57 orang, yang terdiri dari total karyawan Dreamland Cicalengka. Penyebaran kuesioner dilakukan secara langsung untuk menjaga keaslian data yang terkumpul. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif, uji instrumen penelitian yang terdiri dari uji t (parsial) dan uji f (simultan) dan uji koefisien determinasi menggunakan *software* SPSS versi 26.

Hasil dari pengolahan data pada penelitian ini mendapatkan hasil persamaan regresi linier berganda $Y=3,444 + 0,670X_1 + 0,170X_2$ dapat disimpulkan jika komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan didukung oleh hasil dari uji hipotesis parsial (uji t) diketahui jika t-hitung dengan t-tabel menghasilkan nilai t-hitung lebih besar dari pada t-tabel $13,220 > 2,002$. Sedangkan menurut nilai signifikansi variabel Komunikasi (X_1) yang memiliki nilai $0,000 < 0,05$. Selanjutnya uji hipotesis parsial (uji t) diketahui jika t-hitung dengan t-tabel menghasilkan nilai t-hitung lebih besar daripada t-tabel $3,338 > 2,002$, dengan nilai signifikansi variabel Lingkungan Kerja (X_2) yang memiliki nilai $0,002 < 0,05$. Memiliki presentase sebesar 79,7%. Sedangkan 20,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang ada diluar dari penelitian ini. Dapat dikatakan jika hubungan antar variabel dalam penelitian ini kuat.

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja