

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>iii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	13
B. Konsep dan Teori .....	18
C. Kerangka Berpikir.....	58
D. Hipotesis.....	63

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
A. Metode dan Pendekatan .....	65
B. Jenis Data .....	67
C. Populasi dan Sampel .....	68
D. Operasionalisasi Variabel.....	72
E. Teknik Pengumpulan Data.....	76
F. Teknik Analisis Data.....	79
G. Waktu dan Tempat Penelitian .....	89
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>91</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	91
B. Deskripsi Data.....	101
C. Analisis Data .....	117
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	141
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>142</b>
A. Kesimpulan .....	142
B. Saran.....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>146</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>150</b>