

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Kerangka Pemikiran	10
G. Hipotesis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Kompetensi dan Sumber Daya Manusia	16
1. Kompetensi	16
2. Jenis Kompetensi	17
3. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	19
4. Sumber Daya Manusia	21
5. Kompetensi Sumber Daya Manusia	22

6. Dimensi Kompetensi SDM	23
B. Produktivitas Kerja	25
1. Produktivitas Kerja	25
2. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	25
3. Dimensi Produktivitas Kerja	29
C. Hubungan Kompetensi Sumber Daya Manusia dengan Produktivitas Kerja	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	35
C. Jenis Data	37
D. Variabel Penelitian	37
E. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Observasi (pengamatan)	39
2. Studi Kepustakaan	40
3. Kuesioner (angket)	40
F. Analisis Data	40
G. Uji Asumsi Klasik	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Multikolinieritas	44
3. Uji Heteroskedastisitas	44

H. Pengujian Validitas	46
I. Pengujian Reliabilitas	50
J. Uji Regresi	52
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	52
2. Uji Regresi Linier Berganda	53
K. Koefisien Determinasi	54
L. Uji Hipotesis	55
1. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	55
2. Pengujian Secara Simultan (uji F)	55
M. Jadwal dan Tempat Penelitian	57
1. Jadwal Penelitian	57
2. Tempat Penelitian	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Bandung	58
1. Sejarah Dinas Sosial Kabupaten Bandung	58
2. Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Bandung	58
3. Tugas Pokok dan Fungsi	59
4. Jumlah Pegawai Sekretariat Dinas Sosial Kabupaten Bandung	60
5. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Bandung	63
B. Deskripsi Hasil Penelitian	64
1. Kompetensi Sumber Daya Manusia	64
2. Produktivitas Kerja	95

C. Pembahasan	123
1. Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	124
D. Uji Regresi	127
1. Analisis Regresi Linier Sederhana	127
2. Analisis Regresi Linier Berganda	136
3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	141
E. Uji Asumsi Klasik	143
1. Uji Normalitas	144
2. Uji Multikolinieritas	145
3. Uji Heteroskedastisitas	146
F. Pengujian Hipotesis	148
1. Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)	148
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	155
BAB V PENUTUP	157
A. Kesimpulan	157
B. Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pegawai berdasarkan Tingkat Pendidikan	5
Tabel 1.2	Rekapitulasi Kebutuhan PNS di Sekretariat Dinas Sosial Kabupaten Bandung	7
Tabel 3.1	Jumlah Pegawai di Sekretariat Dinas Sosial Kabupaten Bandung	36
Tabel 3.2	Operasional Variabel	38
Tabel 3.3	Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Pernyataan	41
Tabel 3.4	Hasil perhitungan Validitas	46
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai Sekretariat Dinas Sosial Kabupaten Bandung berdasarkan Golongan	57
Tabel 4.2	Jumlah Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bandung berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3	Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan di Sekretariat Dinas Sosial Kabupaten Bandung	59
Tabel 4.4	Tanggapan Responden mengenai Bertanggung Jawab dalam Bekerja	64
Tabel 4.5	Tanggapan Responden mengenai Bersikap Sopan dan Santun	67
Tabel 4.6	Tanggapan Responden mengenai melakukan komunikasi secara baik sesama rekan kerja	69
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Sikap	71

Tabel 4.8 Kriteria Penilaian Dimensi Sikap	73
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai Memahami Tugas Pokok dan Fungsi	74
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai melaksanakan Tugas sesuai dengan Keahliannya.....	76
Tabel 4.11 Tanggapan Responden mengenai Pengalaman dalam bidang pekerjaan yang dijalankan	79
Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai mengerjakan Tugas sesuai dengan Latar Belakang Pendidikan	81
Tabel 4.13 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Pengetahuan	83
Tabel 4.14 Kriteria Penilaian Dimensi Pengetahuan	85
Tabel 4.15 Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Melaksanakan Tugas baik secara Fisik atau Mental.....	86
Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Penguasaan Teknologi	89
Tabel 4.17 Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Kreatifitas dalam Bekerja	91
Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai Dimensi Keterampilan.....	93
Tabel 4.19 Kriteria Penilaian Dimensi Keterampilan	95
Tabel 4.20 Tanggapan Responden mengenai Motivasi Berprestasi	96
Tabel 4.21 Tanggapan Responden mengenai Penghargaan dari Pimpinan	98

Tabel 4.22	Tanggapan Responden mengenai Lingkungan yang Kondusif dalam Bekerja.	100
Tabel 4.23	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Motivasi	102
Tabel 4.24	Tanggapan Responden mengenai tingkat Kedisiplinan yang Tinggi.	104
Tabel 4.25	Tanggapan Responden mengenai tingkat kedisiplinan yang tinggi	105
Tabel 4.26	Tanggapan Responden mengenai mematuhi peraturan yang berlaku	107
Tabel 4.27	Tanggapan Responden mengenai Datang tepat waktu	110
Tabel 4.28	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Kedisiplinan	112
Tabel 4.29	Kriteria Penilaian Dimensi Kedisiplinan.....	113
Tabel 4.30	Tanggapan Responden mengenai bekerja keras dalam melaksanakan Tugas	114
Tabel 4.31	Tanggapan Responden mengenai Fasilitas Kerja yang memadai ...	117
Tabel 4.32	Tanggapan Responden mengenai Profesional dalam bekerja.	119
Tabel 4.33	Tanggapan Responden mengenai Dimensi Etos Kerja.	121
Tabel 4.34	Kriteria Penilaian Dimensi Etos Kerja.	123
Tabel 4.35	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi.....	125
Tabel 4.36	Tabel Penolong untuk menghitung analisis regresi linier sederhana Dimensi Sikap.	128
Tabel 4.37	Tabel Penolong untuk menghitung analisis regresi linier sederhana	

Dimensi Pengetahuan.....	131
Tabel 4.38 Tabel Penolong untuk menghitung analisis regresi linier sederhana	
Dimensi Keterampilan.	134
Tabel 4.39 Tabel penolong untuk menghitung persamaan regresi dan korelasi	
tiga Prediktor.....	137
Tabel 4.40 Tabel Penolong standar deviasi untuk menghitung persamaan regresi	
dan korelasi tiga prediktor.....	138
Tabel 4.41 Pedoman interpretasi koefisien determinasi.....	143
Tabel 4.42 Uji Multikolieritas	146
Tabel 4.43 Tabel penolong untuk menghitung uji korelasi.....	149
Tabel 4.44 Tabel penolong untuk menghitung uji korelasi.....	151
Tabel 4.45 Tabel penolong untuk menghitung uji korelasi.....	153

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma Penelitian	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekretariat Dinas Sosial Kabupaten Bandung	61
Gambar 4.2 Kurva hasil korelasi product moment	126
Gambar 4.3 Histogram Uji Normalitas.....	145
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	148
Gambar 4.5 Grafik Uji koefisien korelasi pengaruh sikap terhadap produktivitas kerja	150
Gambar 4.6 Grafik Uji koefisien korelasi pengaruh pengetahuan terhadap produktivitas kerja	152
Gambar 4.7 Grafik Uji koefisien korelasi pengaruh keterampilan terhadap produktivitas kerja	154



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG