

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Kerangka Pemikiran	47
D. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Metode dan Pendekatan.....	53
B. Jenis dan Sumber Data.....	54
C. Populasi dan Sampel.....	55
D. Operasionalisasi Variabel	57
E. Teknik Pengumpulan Data	60
F. Teknik Analisis Data	62
G. Tempat dan Jadwal Penelitian	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Perusahaan	71
B. Hasil Deskriptif Data	72
C. Hasil Analisis Data	86
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
BAB V PENUTUP	108

A. Kesimpulan.....	108
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN-LAMPIRAN	116
Lampiran 1 : SK Pembimbing Skripsi.....	116
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 3 : Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 4 : Distribusi r tabel, t tabel dan F tabel	122
Lampiran 5 : Hasil Uji SPSS tiap analisis.....	130
Lampiran 6 : Hasil Analisis Regresi Uji Parsial dan Simultan	134

