

**PENGARUH MUTU JASA LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP
KEPUASAN DAN MOTIVASI BELAJAR SISWA
(Penelitian di Madrasah Aliyah Negeri 2
dan Madrasah Aliyah Swasta Al-Istiqomah Kota Bandung)**

**THE IMPACT OF EDUCATIONAL SERVICES QUALITY ON STUDENTS'
SATISFACTION AND LEARNING MOTIVATION
(Research in Public Madrasah Aliyah 2
and Private Madrasah Aliyah Al-Istiqomah Bandung City)**

تأثير جودة الخدمات التربوية على رضا ودوافع تعلم الطلاب
(البحث في المدرسة العالية الحكومية ٢ والمدرسة العالية الأهلية الاستقامة باندونغ)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh gelar
Magister Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

RENI NURAENI

NIM: 2200060089



uin
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

PASCASARJANA

UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG

2022M/ 1444 H