

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	iii
MOTTO HIDUP	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Dan Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Penelitian Terdahulu	12
B. Konsep dan Teori	16
1. Manajemen.....	16
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
3. Lingkungan Kerja	24
4. Motivasi Kerja.....	34
5. Beban Kerja	40
6. Kinerja Pegawai	50
C. Kerangka Berpikir	56
D. Hipotesis Penelitian	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	64
A. Metode dan Pendekatan	64
B. Jenis dan Sumber Data	65
C. Populasi dan Sampel	66
D. Operasionalisasi Variabel.....	67
E. Teknik Pengumpulan Data.....	71

F.	Teknik Analisis Data.....	73
G.	Jadwal Rencana Penelitian.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		81
A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	81
B.	Deskripsi Data.....	98
C.	Metode Analisis Data.....	117
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	136
BAB V PENUTUP.....		142
A.	Kesimpulan.....	142
B.	Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA.....		147
LAMPIRAN.....		149

