

## ABSTRAK

Intan Uswatun Hasanah (1188020094): **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Study Pada PT. Pos Indonesia Persero) Alun-alun Bandung.**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena di Perusahaan PT. POS Indonesia Persero Alun-alun Bandung yang mana perusahaan ini merupakan milik BUMN yang bergerak dibidang logistik yang pekerjaan utamanya adalah jasa pengiriman barang antara kota ataupun antar negara. Pelayanan yang maksimal kepada pelanggan akan jasa yang mereka berikan harus diimbangi dengan usaha penyelesaian yang maksimal juga.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara langsung dan tidak langsung dari variabel independen yaitu Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja memiliki pengaruh terhadap variabel dependen yaitu Kinerja Pegawai (Study Pada PT. Pos Indonesia Persero) Alun-alun Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah Explanation Research dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah simple random sampling dengan jumlah sampel sebanyak 51 responden. Metode pengumpulan data yaitu dengan wawancara dan penyebaran angket kuesioner. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Korelasi, Uji Koefisien dan Uji Regresi Linear Berganda. Untuk uji hipotesisnya Uji-t dan Uji-f dengan bantuan software statistic SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan signifikansi  $0.000 < 0.05$  dan nilai thitung 3.787. Motivasi kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$  dan nilai thitung 6.037. Beban Kerja (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (Y) dengan nilai signifikansi  $0,029 > 0,05$  dan nilai thitung -2.250. Dan secara Simultan Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dibuktikan dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel}$   $35,766 > 3.191$ . Dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Besaran persentase pengaruh secara keseluruhan menggunakan Uji Koefisien Determinasi sebesar 69,5% dan sisanya 30,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Dengan demikian, hubungan antar variabel yang ada pada penelitian ini memiliki tingkat hubungan yang kuat.

**Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja Dan Kinerja Pegawai.**