

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	iv
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI</b> .....	v
<b>PEDOMAN LITERASI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Dan Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
B. Konsep Dan Teori .....	10
1. Manajemen.....	10
2. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
3. Kinerja Karayawan.....	21
4. Komunikasi Kerja .....	27
5. Faslitas Kerja.....	30

C. Kerangka Berfikir.....	34
1. Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karayawan .....	34
2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
3. Pengaruh Komunikasi Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
D. Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Pendekatan Dan Metode Penelitian .....	39
B. Jenis Dan Sumber Data .....	39
1. Data Primer .....	39
2. Data Sekunder .....	40
C. Populasi Dan Sampel .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel.....	40
D. Operasionalisasi Variabel.....	41
1. Variabel bebas .....	41
2. Variabel terikat.....	41
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
1. Studi kepustakaan.....	43
2. Dokumentasi .....	43
3. Observasi.....	43
4. Angket.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	44
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	44
2. Uji Validitas .....	45
3. Uji Reliabilitas .....	46
4. Uji Korelasi .....	46
5. Uji Regresi Linier Berganda .....	47
6. Uji Parsial.....	48
7. Uji Simultan .....	49

8. Uji Koefisien Determinasi .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	51
1. Sejarah perusahaan .....	51
2. Identitas perusahaan .....	52
3. Legalitas perusahaan .....	53
4. Susunan organisasi .....	53
B. Data Deskriptif Responden .....	54
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	56
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	57
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
C. Analisis Deskriptif Statistik .....	59
D. Pengolahan Data Deskriptif .....	61
1. Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Kerja .....	61
2. Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja .....	64
3. Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	67
E. Pengujian Instrumen Penelitian .....	71
1. Hasil Uji Validitas .....	71
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	73
F. Pengujian Hipotesis .....	74
1. Hasil Uji Korelasi .....	74
2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	75
3. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	77
4. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	80
5. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	82
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
1. Pengaruh Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	83
2. Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	84
3. Pengaruh Komunikasi Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	85

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	87
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran.....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	90
<b>LAMPIRAN</b> .....	93
A. Lampiran 1 : SK Skripsi.....	93
B. Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian .....	94
C. Lampiran 3 : Hasil Jawaban Kuisisioner Penelitian .....	98
D. Lampiran 4 : Distribusi r Tabel, t Tabel dan F Tabel.....	101
E. Lampiran 5 : Hasil SPSS Uji Validitas .....	104



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Data Nilai KPI CV. HB Tahun 2021 (Ags-Des)</b> .....	5
<b>Tabel 1.2 Data Hasil Survei Awal Pada Karyawan SPBU CV. HB</b> .....	6
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	9
<b>Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel</b> .....	42
<b>Tabel 3.2 Skala Likert</b> .....	44
<b>Tabel 3.3 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas</b> .....	46
<b>Tabel 4.1 Data Responden</b> .....	55
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b> .....	56
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</b> .....	56
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</b> ....	57
<b>Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja</b> .....	58
<b>Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif</b> .....	59
<b>Tabel 4.7 Kriteria Interpretasi Skor</b> .....	61
<b>Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komunikasi Kerja</b> ..	61
<b>Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Fasilitas Kerja</b> .....	64
<b>Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan</b>	68
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Kerja</b> .....	71
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja</b> .....	72
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan</b> .....	72
<b>Tabel 4.14 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas</b> .....	73
<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi Kerja</b> .....	73

<b>Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas Kerja .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4.18 Matriks Korelasi.....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.19 Hasil Output Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4.20 Hasil Output Uji F .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4.21 Hasil Output Koefisien Determinasi.....</b>	<b>82</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Model Kerangka Berfikir .....</b>	<b>37</b>
<b>Gambar 4.1 Logo CV. Hidayah Barokah .....</b>	<b>53</b>
<b>Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>56</b>
<b>Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>57</b>
<b>Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....</b>	<b>59</b>
<b>Gambar 4.6 Rentang Skor Komunikasi Kerja .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 4.7 Rentang Skor Fasilitas Kerja .....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 4.8 Rentang Skor Kinerja Karyawan .....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4.9 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho (Uji-t) .....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 4.10 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho (Uji-t) .....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 4.11 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho (Uji-F) .....</b>	<b>81</b>

