

ABSTRAK

Farid Maulana (1188020063): “Pengaruh Komunikasi Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Penelitian Pada Karyawan SPBU CV. HB Unit Kawali Dan Panawangan Kabupaten Ciamis)”

Penelitian ini dilatar belakangi dengan data KPI (*Key Performance Indicator*) yang menggambarkan efektivitas kinerja perusahaan dalam mencapai tujuannya. Data KPI CV. HB yang peneliti dapatkan dari Agustus-Desember 2021 memiliki nilai kinerja yang tidak konsisten, yaitu mengalami siklus naik turun setiap bulannya serta tidak ada yang mencapai target nilai yang telah ditetapkan perusahaan.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh secara parsial maupun secara simultan dari komunikasi kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan pada karyawan SPBU CV. HB unit Kawali dan Panawangan Kabupaten Ciamis.

Penelitian ini menggunakan teori dari Devito (Sugiyo, 2005) untuk indikator variabel komunikasi kerja (X1). Sedangkan, teori dari Faisal (Sitompul, 2018) untuk indikator variabel fasilitas kerja (X2). Kemudian, teori dari Wilson Bangun (2012) untuk indikator variabel kinerja karyawan (Y).

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel dalam penelitian yaitu seluruh karyawan SPBU unit Kawali dan Panawangan sebanyak 35 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan metode penyebaran kuesioner secara langsung dilapangan. Teknik analisis menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji korelasi, uji regresi linier berganda, uji-t (parsial), uji-F (simultan), dan uji koefisien determinasi dengan menggunakan program SPSS versi 28.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan SPBU CV. Hidayah Barokah. Sedangkan fasilitas kerja secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan SPBU CV. Hidayah Barokah. Kemudian komunikasi kerja dan fasilitas kerja secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Hidayah Barokah. Besaran persentase pengaruh secara keseluruhan menggunakan uji koefisien determinasi sebesar 41,7% dan sisanya 58,3% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata kunci: Komunikasi Kerja, Fasilitas Kerja, dan Kinerja Karyawan