

**FUNGSI MANAJEMEN SISTEM OPERASIONAL
PERBANKAN SYARIAH DALAM MENINGKATKAN KUALITAS
PRODUK DAN LAYANAN**

*(Studi Deskriptif Terhadap Penerapan Fungsi Manajemen Pada PT. BPRS PNM
Al-Ma'soem Jalan Raya Rancaekek No. 01 Desa Dangdeur Kecamatan
Rancaekek Kabupaten Bandung)*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi Islam
Pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

UIN Sunan Gunung Djati

Oleh
Lukman Nulhakim

Nomor Pokok
1209403025



BANDUNG
2013/ 1434 H