

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kerangka Berpikir	7
F. Hasil Penelitian Terdahulu	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	32
A. Penjaminan Mutu.....	32
1. Pengertian Penjaminan Mutu	32
2. Model Penjaminan Mutu.....	34
3. Manajemen Mutu	39
4. Landasan Penjaminan Mutu.....	68
B. Konsep Manajemen.....	71
1. Pengertian Manajemen.....	71
2. Fungsi Manajemen.....	74
3. Prinsip-prinsip Manajemen Mutu Pendidikan	75
4. Standar dan Indikator Manajemen Mutu Pendidikan.....	77
5. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan	80
6. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Mutu Pendidikan	86
7. Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Manajemen Mutu Pendidikan.....	89
C. Mutu Madrasah.....	95
1. Konsep Mutu Madrasah	95

2.	Strategi/upaya Peningkatan Mutu Madrasah	101
3.	Alat dan Teknik Peningkatan Mutu Madrasah.....	103
4.	Implementasi Manajemen Mutu Madrasah.....	105
D.	Standar Nasional Pendidikan.....	108
1.	Pengertian Standar Nasional Pendidikan	108
2.	Delapan Standar Nasional Pendidikan	112
3.	Upaya Pemenuhan Standar Nasional Pendidikan	124
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		134
A.	Pendekatan dan Metode Penelitian.....	134
B.	Jenis dan Sumber Data	138
C.	Teknik Pengumpulan Data	139
D.	Teknik Analisis Data	141
E.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	143
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		144
A.	Profil Lokus Penelitian	144
1.	Profil Madrasah Aliyah Negeri 1 Kota Bogor	144
2.	Profil Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Bogor	147
B.	Hasil Penelitian.....	149
1.	Tujuan Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor	149
2.	Program Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor	156
3.	Implementasi Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor.	166
4.	Sistem Evaluasi Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor	185
5.	Faktor Pendukung Dan Penghambat Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor.....	198
6.	Dampak Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor	201

C. Pembahasan	209
1. Tujuan Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor	209
2. Program Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor	215
3. Implementasi Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor	221
4. Sistem Evaluasi Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor	228
5. Faktor Pendukung dan Penghambat Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor.....	233
6. Dampak Penjaminan Mutu Madrasah Aliyah Negeri 1 dan Madrasah Aliyah Negeri 2 Bogor	239
D. Penawaran Gagasan.....	241
1. Perencanaan Gagasan.....	241
2. Pelaksanaan Gagasan	243
3. Asumsi-Asumsi	246
E. Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian	249
BAB V PENUTUP.....	250
A. Simpulan.....	250
B. Saran	251
DAFTAR PUSTAKA	253
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP.....	