

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	8
B. Konsep dan Teori.....	13
1. Manajemen	13
a. Pengertian Manajemen.....	13
b. Tujuan Manajemen	19
c. Fungsi Manajemen.....	20
d. Manfaat Manajemen.....	22
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	23
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	25
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
d. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	26

3. Karakteristik Pekerjaan.....	27
a. Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	27
b. Tujuan Karakteristik Pekerjaan	28
c. Dimensi dan Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	31
d. Teori Karakteristik Pekerjaan	32
4. Pengembangan karir	33
a. Pengertian Pengembangan Karir	33
b. Tujuan Pengembangan Karir	36
c. Kegiatan – kegiatan Pengembangan Karir	37
d. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	39
e. Indikator Pengembangan Karir	41
5. Loyalitas Karyawan.....	42
a. Pengertian Loyalitas Karyawan	42
b. Aspek – Aspek Loyalitas Karyawan.....	44
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	46
d. Indikator Loyalitas Karyawan	47
C. Kerangka Berfikir	48
D. Hipotesis	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Metode dan Pendekatan	51
B. Jenis dan Sumber Data	51
1. Data Primer	52
2. Data Sekunder	52
C. Populasi dan Sampel.....	52
1. Populasi	52
2. Sampel	53
D. Operasional Variabel	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Studi Lapangan	56
2. Studi Kepustakaan	58

F. Teknik Analisis Data	58
1. Analisis Deskriptif	59
2. Uji Validitas	60
3. Uji Reliabilitas	62
4. Koefisien Determinasi	62
5. Analisa Regresi Linear Berganda	63
6. Uji Hipotesis.....	64
a. Pengujian pada Regresi Parsial (uji t)	64
b. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (uji f).....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum Perusahaan	67
1. Sejarah Berdirinya PT.Maza Pradita Sarana	67
2. Visi, Misi dan Tujuan PT.Maza Pradita Sarana	67
3. Manajemen dan Organisasi PT.Maza Pradita Sarana.....	69
4. Produk Jasa PT.Maza Pradita Sarana.....	71
B. Deskripsi Data.....	73
1. Pengumpulan Data	73
2. Karakteristik Responden.....	74
a. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin di PT. Maza Pradita Sarana.....	75
b. Karakteristik Responden berdasarkan Usia di PT. Maza Pradita Sarana....	76
c. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja di PT. Maza Pradita Sarana.....	77
C. Hasil Penelitian	78
1. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	78
2. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Karakteristik Pekerjaan (X1).....	85
3. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengembangan Karir (X2)	92
D. Hasil Analisis Data.....	99
1. Uji Validitas	100
2. Uji Reliabilitas.....	104
3. Koefisien Determinasi	106

4. Analisis Regresi Linier Berganda	107
5. Uji Hipotesis	108
6. Pembahasan Hasil Penelitian	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	122
A. LAMPIRAN 1 : SK SKRIPSI	122
B. LAMPIRAN 2 : Surat Balasan Persetujuan Objek Penelitian	123
C. LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian	124
D. LAMPIRAN 4 : HASIL JAWABAN KUESIONER PENELITIAN	130
E. LAMPIRAN 5 : Distribusi r Tabel, t Tabel dan F Tabel	136
F. LAMPIRAN 6 : Hasil Uji SPSS	139
G. LAMPIRAN 7 :HASIL ANALISIS REGREGSI Uji Parsial dan Simultan	147

