

ABSTRAK

Fikry Alichsan Putra Arifin (1178020084): “Pengaruh Work From Home dan Penggunaan Teknologi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Tos Indonesia)”.

Virus COVID – 19 menjadi permasalahan yang kompleks dihadapi oleh seluruh dunia, tidak terkecuali Indonesia yang terdampak sangat signifikan dengan adanya virus tersebut. Covid-19 tidak hanya berakibat pada bidang kesehatan, tetapi seluruh sektor terdampak dengan adanya virus tersebut. Mengutip dari laporan idxchannel yang dipublikasikan pada hari Selasa, 17 November 2020 bahwasannya terdapat 9 sektor paling parah terkena dampak dari adanya covid, adapun sektor tersebut adalah: Hotel dan Pariwisata, Penerbangan, MICE (*Meeting, Incentives, Conferences, Exhibitions*), Bar dan Resto, Bioskop dan Konser, Mal dan Ritel, Olahraga, Otomotif, dan Consumer Electronic.

Penelitian ini bertujuan untuk : Untuk mengetahui besarnya pengaruh *work from home* terhadap kinerja karyawan. Untuk mengetahui besarnya penggunaan teknologi terhadap kinerja karyawan. Untuk mengetahui besarnya pengaruh *work from home* dan penggunaan teknologi terhadap kinerja karyawan secara simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian merupakan sampel jenuh, dengan hasil sampelnya sebanyak 46 responden. Metode pengambilan sampel menggunakan kuesioner secara online dan Teknik analisis data menggunakan uji validitas, uji reabilitas, statistik deskriptif, analisis regresi berganda, uji parsial, dan uji simultan dengan alat bantu Software SPSS Versi 25.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : pengaruh *work from home* berpengaruh secara negative serta signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini terlihat dari hasil uji parsial diperoleh dengan nilai thitung > ttabel ($-4,367 < 1,678$). Penggunaan teknologi berpengaruh secara positif serta signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini terlihat dari hasil uji parsial diperoleh dengan nilai thitung > ttabel ($4,922 > 1,678$). Hasil uji secara simultan yang diperoleh dengan nilai $46,453 > 3,21$ berpengaruh secara positif dan signifikan karena $f_{hitung} > f_{tabel}$. Berdasarkan koefisien determinasi didapatkan nilai r^2 (R²) adalah 0,684. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh *work from home* dan penggunaan teknologi sebesar 68,4% dan 31,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini berdasarkan Adjusted R Square.

Kata Kunci : *Work From Home, Penggunaan Teknologi, Kinerja Karyawan*