

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Konsep dan teori.....	10
1. Manajemen.....	10
2. Manajemen sumber daya manusia.....	15
3. Konflik Peran.....	18
4. Kinerja.....	22
5. Efficacy diri.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Pemikiran.....	40
1. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja.....	41
2. Pengaruh Efficacy diri terhadap Konflik Peran.....	42
3. Pengaruh Efficacy diri memoderasi Konflik Peran terhadap Kinerja.....	45
D. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Metode Penelitian.....	51

B.	Jenis dan Sumber Data Penelitian	52
C.	Populasi Dan Sampel	53
D.	Operasional Variabel.....	54
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	60
F.	Teknik Analisis Data.....	61
1.	Uji statistik deskriptif	61
2.	Uji Validitas	61
3.	Uji Realibilitas.....	62
4.	Uji Hipotesis.....	63
G.	Tempat dan Waktu Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	67
B.	Hasil Deskripsi Data	67
C.	Hasil Analisis Data.....	82
1.	Hasil Uji Validitas	82
2.	Hasil Uji Reliabilitas	84
3.	Hasil Uji Hipotesis	86
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	93
1.	Pengujian Variabel Konflik Peran (X) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT.Yupi Indo Jelly Gum Gunung Putri Bogor.....	93
2.	Pengujian Variabel Efficacy diri (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT.Yupi Indo Jelly Gum Gunung Putri Bogor.....	94
3.	Pengujian Variabel Konflik Peran (X) Terhadap Kinerja (Y) dengan Efficacy diri (Z) sebagai Variabel moderasinya PT.Yupi Indo Jelly Gum Gunung Putri Bogor	95
BAB V PENUTUP.....		97
A.	Kesimpulan	97
B.	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Kriteria Nilai Jawaban Pertanyaan	56
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	57
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor	60
Tabel 3.4 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas.....	62
Tabel 3.5 Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi	64
Tabel 3.6 Waktu Penelitian.....	65
Tabel 4.1 Deskriptif Statistik	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	70
Tabel 4.5 Interval Kelas dalam Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Konflik Peran (X).....	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Self Efficacy (Z)	75
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja (Y).....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Peran (X).....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Efficacy diri (Z).....	82
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	83
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik Peran (X).....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efficacy diri (Z).....	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y).....	84
Tabel 4.15 Pengujian Tahap 1	85
Tabel 4.16 Pengujian Tahap 2.....	87
Tabel 4.17 Pengujian Tahap 3.....	88
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	90
Tabel 4.19 Interpretasi Koefisien Determinasi (R ²).....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	70
Gambar 4.4 Garis Kontinum Variabel Konflik Peran.....	74
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel Self Efficacy (Z)	77
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kinerja (Y).....	80

