

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	15
C. Rumusan Masalah Penelitian	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian	16
F. Kerangka Pemikiran.....	17
G. Proposisi.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
A. Kajian Tentang Administrasi Publik.....	22
B. Kajian Tentang Kebijakan Publik	28
C. Kajian Tentang Inovasi Pelayanan.....	32
D. Kajian Tentang Pelayanan Publik	37
E. Kajian Tentang <i>E-Government</i>	44

F. Kajian Tentang Si Mantri Bibit.....	48
G. Penelitian Terdahulu	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	58
A. Metode Penelitian.....	58
B. Jenis Data	59
C. Sumber Data.....	60
E. Operasional Variabel.....	65
F. Teknik Analisis Data.....	66
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP.....	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Sensus Penduduk di Provinsi Jawa Barat Tahun 2018-2020.....	7
Tabel 1.2	Anggota Bidang Pengelolaan Daerah Aliran Sungai (PDAS)	14
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 3.1	Identitas Narasumber.....	63
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	65
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian.....	70
Tabel 4.1	Luas Kawasan Hutan di Provinsi Jawa Barat.....	73
Tabel 4.2	Daftar Penyuluh Kehutanan	127



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Grafik Laporan/Pengaduan Masyarakat Tahun 2020	3
Gambar 1. 2	Grafik Laporan Masyarakat Berdasarkan Klasifikasi Terlapor	4
Gambar 1. 3	Grafik Data Luas Tutupan Lahan di Indonesia Tahun 2020	8
Gambar 1. 4	Halaman Depan Aplikasi Si Mantri Bibit.....	10
Gambar 1. 5	Fitur Layanan Permintaan Bibit.....	11
Gambar 1. 6	Grafik Pengguna Aplikasi Si Mantri Bibit	12
Gambar 1. 7	Grafik Jumlah Kecamatan Berdasarkan Kabupaten/Kota Jawa Barat	13
Gambar 1.8	Penyuluh Kehutanan Si Mantri Bibit.....	13
Gambar 1. 9	Kerangka Berpikir	20
Gambar 4. 1	Logo Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat	78
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Barat	83
Gambar 4. 3	Halaman Depan Aplikasi Si Mantri Bibit.....	92
Gambar 4. 4	Halaman Depan Layanan Permintaan Bibit	92
Gambar 4. 5	Halaman Depan Akun Aplikasi Si Mantri Bibit.....	93
Gambar 4. 6	Halaman Formulir Data Pemohon Layanan	93
Gambar 4. 7	Verifikasi <i>Email</i>	94
Gambar 4. 8	<i>Email</i> Aktivasi Akun	94
Gambar 4. 9	Tombol Aktivasi Akun Si Mantri Bibit.....	95
Gambar 4. 10	Halaman Depan Aplikasi Si Mantri Bibit.....	95
Gambar 4. 11	Halaman Layanan Permintaan Bibit.....	96
Gambar 4. 12	Formulir Permintaan Bibit.....	97

Gambar 4. 13 Posko Bibit dan Jenis Bibit..... 97

Gambar 4. 14 Permintaan Bibit Di Proses..... 97

