

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Fokus Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>E. Landasan Pemikiran.....</b>	<b>9</b>
<b>F. Langkah Langkah Penelitian.....</b>	<b>17</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
<b>A. Efektivitas .....</b>	<b>21</b>
<b>B. Implementasi .....</b>	<b>22</b>
<b>C. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) .....</b>	<b>27</b>
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH) .....	27
2. Fungsi SIMKAH .....	31
3. Tujuan SIMKAH.....	33
4. Peran SIMKAH.....	33
5. Pengaplikasian SIMKAH.....	34
<b>D. Pelayanan.....</b>	<b>38</b>
1. Pengertian pelayanan .....	38
2. Prinsip pelayanan .....	40
3. Dasar dasar pelayanan.....	42
4. Unsur dan jenis pelayanan .....	43
5. Kualitas pelayanan .....	45

<b>E. Manajemen .....</b>	<b>45</b>
1. Pengawasan .....	46
a. Pengertian pengawasan dan tujuan pengawasan .....	46
b. Tahapan tahapan dan proses pengawasan .....	49
c. Cara cara pengawasan .....	50
2. Evaluasi .....	51
3. Perbaikan .....	52
<b>F. Aktivitas Dakwah .....</b>	<b>53</b>
1. Pengertian Aktivitas Dakwah .....	53
2. Bentuk Bentuk Aktivitas Dakwah .....	54
3. Metode Dakwah .....	57
4. Macam Macam Metode Dakwah .....	57
<b>BAB III HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
<b>A. Gambaran Umum penelitian .....</b>	<b>65</b>
1. Deskripsi Lokasi Kantor Urusan Agama Kab. Baleendah .....	65
<b>B. Hasil Penelitian .....</b>	<b>67</b>
1. Efektivitas program SIMKAH dalam pencatatan perkawinandi Kantor Urusan Agama Kecamatan Baleendah .....	67
2. Pengawasan SIMKAH dalam pencatatan perkawinan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Baleendah .....	71
3. Evaluasi program SIMKAH di Kantor Urusan Agama Kecamatan Baleendah .....	81
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>99</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	