

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI**

**RIWAYAT HIDUP**

**MOTO HIDUP**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR ..... i**

**DAFTAR ISI ..... iii**

**DAFTAR TABEL ..... vi**

**DAFTAR GAMBAR ..... vii**

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Identifikasi Masalah..... 5

C. Rumusan Masalah ..... 5

D. Tujuan Penelitian ..... 6

E. Kegunaan Penelitian ..... 6

F. Kerangka Pemikiran ..... 7

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Penelitian Terdahulu ..... 12

B. Administrasi Publik ..... 16

C. Administrasi Perpajakan ..... 17

1. Pengertian Pajak.....	17
2. Fungsi Pajak.....	20
3. Jenis Pajak .....	20
4. Kontribusi Pajak Daerah.....	21
5. Asas Pemungutan Pajak .....	22
6. Cara Pemungutan Pajak.....	23
7. Definisi Pajak Kendaraan Bermotor .....	28
8. Definisi <i>E-SAMSAT</i> .....	34
9. Teori Analisis.....	34

### **BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN**

A. Objek Penelitian.....	36
B. Metode penelitian .....	36
C. Jenis dan Sumber Data.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Operasional Parameter .....	40
F. Analisa Data.....	43
G. Jadwal Penelitian .....	44

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Kondisi Objek Penelitian/Profil.....	45
1. Selayang Pandang BAPENDA Prov Jawa Barat.....	45
2. Sejarah BAPENDA Prov Jawa Barat.....	46
3. Visi dan Misi.....	58
4. Struktur Organisasi.....	58

5. Program Kerja.....	59
6. Tugas Pokok dan Fungsi .....	62
7. Kepala BAPENDA Dari Masa Ke Masa.....	63
8. Tugas dan Fungsi Kepala BAPENDA Prov Jawa Barat .....	64
9. Sekertaris BAPENDA Prov Jawa Barat.....	66
10. Tugas dan Fungsi Sekertaris BAPENDA Prov Jawa Barat..	67
11. Sub Bagian Umum .....	68
12. Sub Bagian Kepegawaian.....	70
13. Sub Bagian Keuangan dan Aset.....	71
<b>B. Analisis Data</b>	
Proses Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor	
Dengan <i>System Online</i> Melalui <i>E-SAMSAT</i> .....	73
1. Mekanisme Pembayaran PKB Melalui BANK BJB .....	73
2. Mekanisme Pembayaran PKB Melalui BANK BNI .....	75
3. Mekanisme Pembayaran PKB Melalui BANK BRI .....	76
4. Mekanisme Pembayaran PKB Melalui	
BANK CIMB NIAGA.....	77
5. Mekanisme Pembayaran PKB Melalui	
BANK PERMATA BANK .....	79
6. Mekanisme Pembayaran PKB Melalui BANK BCA.....	81
Hasil Pendapatan Daerah Sebelum dan Sesudah	
Diberlakukan <i>E-SAMSAT</i> .....	81
Hambatan Yang Dialami SAMSAT Setelah Diberlakukan	

<i>E-SAMSAT</i> .....	86
<b>BAB V HASIL PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran .....	89

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Parameter .....	31
Tabel 4.1 Potensi Kendaraan Bermotor Per-Jenis Hingga Juni 2017.....	84
Tabel 4.2 Sebelum Diberlakukan <i>E-SAMSAT</i> .....	85
Tabel 4.3 Sesudah Diberlakukan <i>E-SAMSAT</i> .....	85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....	11
Gambar 4.1 Potensi Kendaraan Bermotor Hingga 30 JUNI 2017 .....	83
Gambar 4.2 Upaya Peningkatan Pendapatan .....	87

