

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Motto.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Kerangka Pemikiran.....	10
1.7 Hipotesis.....	17
BAB II Tinjauan Pustaka	
2.1 Budaya Organisasi	
2.1.1 Definisi dan Model Budaya Organisasi.....	20
2.1.2 Karakteristik dan Fungsi Budaya Organisasi.....	22
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	28
2.1.4 Subbudaya dan Dimensi Budaya Organisasi.....	29
2.2 Iklim Organisasi	
2.2.1 Definisi Iklim Organisasi.....	37
2.2.2 Faktor-faktor yang Membentuk Iklim Organisasi.....	41

2.2.3 Dimensi Iklim Organisasi.....	43
2.3 Kinerja	
2.3.1 Definisi Kinerja.....	48
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	49
2.3.3 Penilaian Kinerja.....	51
2.3.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	52
2.3.5 Aspek Kinerja.....	54
BAB III Metodologi Penelitian	
3.1 Metodologi Penelitian.....	57
3.2 Populasi dan Sampel	
3.2.1 Populasi.....	57
3.2.2 Sampel.....	58
3.3 Jenis Data.....	59
3.4 Variabel Penelitian	
3.4.1 Variabel Independen.....	60
3.4.1.1 Definisi Variabel Independen (X_1).....	60
3.4.1.2 Definisi Variabel Independen (X_2).....	61
3.4.2 Variabel Dependen.....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.6 Teknik Pengolahan Data	
3.6.1 Uji Validitas.....	66
3.6.2 Reliabilitas.....	68
3.7 Teknik Analisa Data.....	69
3.7.1 Uji Parsial (Uji t)	70
3.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	71
3.7.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	73
3.8 Jadwal Penelitian.....	74
BAB IV Hasil Penelitian	
4.1 Kondisi Penelitian	
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Pos Indonesia.....	75
4.1.2 Visi, Misi,dan Motto PT. Pos Indonesia.....	77

4.1.3	Tugas Pokok, Fungsi, dan Struktur Organisasi.....	77
4.1.4	Data Karyawan.....	79
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
	4.2.1 Uji Validitas Data	84
	4.2.2 Uji Reliabilitas Data.....	87
4.3	Pengolahan Data Penelitian	
4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4.3.2	Analisis Korelasi (<i>Correlation</i>).....	92
4.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.3.4	Uji Hipotesis	
	1. Uji Secara Parsial (Uji-t) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
	2. Uji Secara Parsial (Uji-t) Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
	3. Uji Secara Simultan (Uji-f).....	97
4.4	Analisis Hasil Pengolahan Data Penelitian	
4.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4.4.2	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	99
4.4.3	Pengaruh Budaya dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	100
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran.....	103

Daftar Pustaka.....	105
----------------------------	------------

Lampiran