

ABSTRAK

Diani Siti Rahmah : “Pengaruh Budaya dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan MPC PT. Pos Indonesia Bandung “

Berkenaan dengan sifat yang menjadikan karakteristik suatu organisasi dipengaruhi oleh budaya dan lingkungan atau iklim organisasi. Wirawan menyatakan bahwa budaya organisasi merupakan karakteristik organisasi yang menjadi ciri khas dan menjadi identitas organisasi. R. Tagiuri dan G. Litwin mengemukakan bahwa iklim organisasi merupakan kualitas internal organisasi yang secara relatif terus berlangsung, dapat dilukiskan dalam pengertian satu set karakteristik atau sifat organisasi. Setiap organisasi atau perusahaan akan memiliki budaya kerja yang berbeda-beda, begitu juga dengan iklim organisasinya yang memiliki karakteristik yang berbeda-beda pula.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode penelitian kuantitatif dengan variabel bebas yaitu budaya dan iklim organisasi dan variabel terikat yaitu kinerja. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer, yaitu data yang berasal dari penelitian secara langsung yang bersumber dari hasil kuesioner yang diberikan kepada responden penelitian. , teknik sampling yang dilakukan adalah dengan teknik *simple random sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 44 responden.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh faktor pembentuk karakteristik organisasi yaitu budaya dan iklim organisasi mempengaruhi kinerja karyawan di MPC PT. Pos Indonesia Bandung.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel X_1 yaitu budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel X_2 yaitu iklim organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Budaya dan iklim organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Persentase sumbangan pengaruh variabel independen (budaya organisasi dan iklim organisasi) terhadap variabel dependen (kinerja karyawan) memiliki kekuatan sebesar 59,9%. Sedangkan sisanya sebesar 40,1% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

Kata Kunci :

Budaya, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan.