

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI.....	iii
RIWAYAT HIDUP.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Penelitian.....	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
F. Kerangka Pemikiran.....	13
G. Hipotesis Penelitian	17
H. Model Penelitian.....	18
I. Hasil penelitian terdahulu	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Manajemen	23
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	26

C.	Kecerdasan Emosional	30
D.	Kecerdasan Spiritual.....	38
E.	Komitmen Organisasional	41
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		44
A.	Desain Penelitian	44
B.	Populasi	45
C.	Jenis Data dan Sumber Data.....	47
D.	Variabel Penelitian	49
E.	Definisi Operasional Variabel	51
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	54
G.	Metode Pengujian Instrumen.....	55
H.	Uji Hipotesis.....	58
I.	Teknik Analisis Data.....	59
J.	Tempat dan Waktu Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
A.	Gambaran Umum Lembaga	63
B.	Hasil Penyebaran kuesioner dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	71
C.	Analisis Data	105
D.	Uji Hipotesis.....	113
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	117
BAB V PENUTUP.....		120
A.	Kesimpulan.....	120
B.	Saran	120
DAFTAR PUSTAKA		122
LAMPIRAN.....		125

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara dengan Ketua Yayasan	9
Tabel 1.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Reliabilitas Tritton	58
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor	59
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	61
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	62
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.2 Lama Bekerja	71
Tabel 4.3 Keikutsertaan Training.....	71
Tabel 4.4 Pernyataan 1	72
Tabel 4.5 Pernyataan 2.....	72
Tabel 4.6 Pernyataan 3.....	73
Tabel 4.7 Pernyataan 4.....	74
Tabel 4.8 Pernyataan 5.....	74
Tabel 4.9 Pernyataan 6.....	75
Tabel 4.10 Pernyataan 7.....	75
Tabel 4.11 Pernyataan 8.....	76
Tabel 4.12 Pernyataan 9.....	77
Tabel 4.13 Pernyataan 10.....	77
Tabel 4.14 Pernyataan 11	78
Tabel 4.15 Pernyataan 12.....	78
Tabel 4.16 Pernyataan 13.....	79
Tabel 4.17 Pernyataan 14.....	80
Tabel 4.18 Pernyataan 15.....	80
Tabel 4.19 Interval Kelas dalam Deskripsi Hasil Penelitian	81
Tabel 4.20 Frekuensi Data Variabel Kecerdasan Emosional (X ₁).....	82

Tabel 4.21 Pernyataan 16.....	84
Tabel 4.22 Pernyataan 17.....	85
Tabel 4.23 Pernyataan 18.....	86
Tabel 4.24 Pernyataan 19.....	86
Tabel 4.25 Pernyataan 20.....	87
Tabel 4.26 Pernyataan 21.....	88
Tabel 4.27 Pernyataan 22.....	88
Tabel 4.28 Pernyataan 23.....	89
Tabel 4.29 Pernyataan 24.....	90
Tabel 4.30 Pernyataan 25.....	90
Tabel 4.31 Pernyataan 26.....	91
Tabel 4.32 Frekuensi Data Variabel Kecerdasan Spiritual (X_2).....	92
Tabel 4.33 Pernyataan 27.....	94
Tabel 4.34 Pernyataan 28.....	95
Tabel 4.35 Pernyataan 29.....	96
Tabel 4.36 Pernyataan 30.....	96
Tabel 4.37 Pernyataan 31.....	97
Tabel 4.38 Pernyataan 32.....	98
Tabel 4.39 Pernyataan 33.....	98
Tabel 4.40 Pernyataan 34.....	99
Tabel 4.41 Pernyataan 35.....	100
Tabel 4.42 Pernyataan 36.....	100
Tabel 4.43 Pernyataan 37.....	101
Tabel 4.44 Pernyataan 38.....	102
Tabel 4.45 Pernyataan 39.....	102
Tabel 4.46 Frekuensi Data Variabel Komitmen Organisasional (Y).....	104
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X_1).....	107
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Spiritual (X_2).....	108

Tabel 4.49 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (Y)	109
Tabel 4.50 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional (X_1)	110
Tabel 4.51 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Spiritual (X_2).....	110
Tabel 4.52 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional (Y)	111
Tabel 4.53 Hasil Uji Korelasi.....	112
Tabel 4.54 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	113
Tabel 4.55 Hasil Uji Regresi Koefisien Secara Parsial Kecerdasan Emosional .	114
Tabel 4.56 Hasil Uji Regresi Koefisien Secara Parsial Kecerdasan Spiritual	115
Tabel 4.57 Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)	116
Tabel 4.58 Hasil Analisis Determinasi.....	117



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Penelitian	18
Gambar 3.1 Cluster Sampling	46
Gambar 4.1 Garis Kontinum Mengenai Kecerdasan Emosional (X_1)	84
Gambar 4.2 Garis Kontinum Mengenai Kecerdasan Spiritual (X_2).....	94
Gambar 4.3 Garis Kontinum Mengenai Komitmen Organisasional (Y)	106

