

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Penelitian.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Kerangka Pemikiran.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Deskripsi Konseptual .....	14
2.1.1 Ilmu Administrasi .....	14
2.1.2 <i>Good Governance</i> .....	17
2.1.3 <i>Good Corporate Governance</i> .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Proposisi .....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Metode Penelitian.....	35

3.2	Sumber Data Penelitian .....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	37
3.4	Operasional Variabel.....	40
3.5	Teknik Analisis Data Penelitian.....	42
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.6.1	Tempat Penelitian.....	45
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		47
4.1	Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	47
4.1.1	Profil PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	47
4.2	Kegiatan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik ( <i>Good Corporate Governance</i> ).....	51
4.3	Hasil Pembahasan Penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i> Pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	55
4.3.1	Transparansi ( <i>Transparency</i> ).....	56
4.3.2	Akuntabilitas ( <i>Accountability</i> ).....	58
4.3.3	Tanggung jawab ( <i>Responsibility</i> ).....	65
4.3.4	Kemandirian ( <i>Independency</i> ).....	68
4.3.5	Kewajaran dan Kesetaraan ( <i>Fairness</i> ).....	71
4.4	Penilaian Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> pada PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	75
BAB V PENUTUP.....		81
5.1	Simpulan.....	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....		83
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		xiii

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Corporate Governance</i> Asia (2014) Kinerja yang Berkelanjutan .....	2
Tabel 1. 2 <i>Corporate Governance Watch 2020 Market Ranking and Scores</i> .....	5
Tabel 1. 3 Daftar Penumpang PT KAI Periode Tahun 2020-2021 .....	6
Tabel 3. 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	46
Tabel 4. 1 Upah Minimum Regional dan Imbal Jasa Karyawan PT KAI Tahun 2021 .....	73
Tabel 4. 2 Tabel Hasil GCG <i>Assessment</i> PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	78
Tabel 4. 3 Hasil GCG <i>Assessment</i> Tahun 2021 .....	79
Tabel 4. 4 <i>Milestone</i> Perkembangan Nilai <i>Good Corporate Governance</i> PT KAI .....	80



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Elemen <i>Good Corporate Governance</i> .....	19
Gambar 3. 1 Peta Lokasi Penelitian .....	45
Gambar 4. 1 Logo PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	48
Gambar 4. 2 Sosialisasi melalui <i>E-Office</i> (KAI Raileo) .....	52
Gambar 4. 3 Sosialisasi menggunakan animasi sketsa/komik melalui majalah internal.....	53
Gambar 4. 4 Sosialisasi melalui pamflet.....	54

