

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | iv |
| MOTTO..... | v |
| RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Rumusan Masalah..... | 7 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 7 |
| E. Kegunaan Penelitian | 8 |
| F. Kerangka Pemikiran..... | 9 |
| G. Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| H. Hipotesis | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| A. Manajemen | 16 |
| B. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 19 |

| | |
|---|-----------|
| C. Disiplin Kerja..... | 22 |
| D. Lingkungan Kerja..... | 27 |
| E. Budaya Organisasi | 30 |
| F. Kinerja Pegawai | 36 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 42 |
| A. Metode Penelitian..... | 42 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 43 |
| C. Jenis dan Sumber Data..... | 44 |
| D. Variabel Penelitian | 45 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 51 |
| F. Metode Analisis..... | 53 |
| G. Tempat Dan Jadwal Penelitian | 60 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 62 |
| A. Gambaran Umum Instansi..... | 62 |
| B. Hasil Penelitian..... | 66 |
| C. Analisis Data..... | 69 |
| D. Pengujian Hipotesis | 74 |
| E. Pembahasan..... | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 84 |
| A. Kesimpulan..... | 84 |
| B. Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 86 |
| LAMPIRAN..... | 89 |