

ABSTRAK

Tammy Nurul Fathiyyah, 1168020280, Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Bandung.

Dalam meningkatkan kinerja pegawai, organisasi menempuh beberapa cara misalnya melalui peningkatan kedisiplinan pegawai, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta meningkatkan budaya organisasi. Beberapa masalah yang timbul di Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Bandung yaitu banyaknya pegawai yang masih telat datang, kurangnya kerapian tata letak lingkungan kerja, serta kurangnya budaya inovasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas KUMKM Kota Bandung, 2) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas KUMKM Kota Bandung, 3) Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas KUMKM Kota Bandung, 4) Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas KUMKM Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penentuan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik sampel jenuh yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel sehingga mendapatkan jumlah sampel 45 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, data primer ini diperoleh dari penyebaran angket yang berisi kuesioner kepada pegawai yang bekerja di Dinas KUMKM Kota Bandung, sedangkan data sekunder diperoleh dari data internal atau eksternal organisasi yang dapat diakses melalui internet, penelusuran dokumen atau publikasi informasi. Penelitian ini menggunakan disiplin kerja, lingkungan kerja, dan budaya organisasi sebagai variabel independen serta kinerja pegawai sebagai variabel dependen. Teknik analisis data yang menggunakan analisis uji regresi, uji validitas, uji reliabilitas, uji koefisien korelasi, uji parsial, uji simultan, dan uji koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menemukan bahwa : 1) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas KUMKM Kota Bandung dengan nilai signifikansi $0,019 < 0,05$ dan nilai t hitung $> t$ tabel ($2,451 > 1,683$), 2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas KUMKM Kota Bandung dengan nilai signifikansi $0,004 < 0,05$ dan nilai t hitung $> t$ tabel ($3,083 > 1,683$), 3) Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di Dinas KUMKM Kota Bandung dengan nilai signifikansi $0,013 < 0,05$ dan nilai t hitung $> t$ tabel ($2,604 > 1,683$), 4) Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di Dinas KUMKM Kota Bandung dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung $> F$ tabel ($29,575 \geq 2,83$), dan hasil dari koefisien determinasi membuktikan bahwa pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Bandung sebesar 68,4% sedangkan sisanya 25,4% dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel yang diteliti.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi.