

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>

### BAB I PENDAHULUAN

<b>1.1. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Kegunaan Penelitian</b>	
<b>1.4.1. Kegunaan Teoritis .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.2. Kegunaan Praktis .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5. Kajian Pustaka</b>	
<b>1.5.1. Tinjauan Penelitian Sejenis .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5.2. Landasan Teori .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5.2.1. Fenomenologi .....</b>	<b>13</b>
<b>1.5.2.2. Teori Interaksi Simbolik .....</b>	<b>15</b>
<b>1.6. Langkah-Langkah Penelitian</b>	
<b>1.6.1. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6.2. Paradigma dan Pendekatan Penelitian .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6.3. Metode Penelitian .....</b>	<b>17</b>

1.6.4. Jenis Data dan Sumber Data .....	18
1.7. Informan .....	19
1.8. Teknik Pengumpulan Data .....	20
1.9. Triangulasi .....	21
1.10. Teknik Analisis Data .....	22

## BAB II TINJAUAN TEORITIS

2.1. Media Massa .....	23
2.1.1. Fungsi Media Massa .....	24
2.1.2. Karakteristik Media Massa .....	25
2.2. Wartawan dan <i>Citizen Journalism</i> .....	
2.2.1. Wartawan .....	26
2.2.1.1. Peran Wartawan .....	27
2.2.1.2. Fungsi dan Tugas Wartawan .....	28
2.2.2. <i>Citizen Journalism</i> .....	31
2.2.2.1. Sejarah <i>Citizen Journalism</i> .....	35
2.2.2.2. Peran <i>Citizen Journalism</i> .....	38
2.2.2.3. Unsur-Unsur <i>Citizen Journalism</i> .....	42
2.2.2.4. Prinsip Dasar <i>Citizen Journalism</i> .....	43
2.2.2.5. Kelebihan dan Kekurangan <i>Citizen Journalism</i> .....	44
2.2.2.5.1. Kelebihan <i>Citizen Journalism</i> .....	44
2.2.2.5.2. Kekurangan <i>Citizen Journalism</i> .....	46
2.3. Berita sebagai Karya Jurnalistik .....	47
2.4. Pandangan .....	53

2.5. Teori Interaksi Simbolik .....	55
-------------------------------------	----

### BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### 3.1. Hasil Penelitian

3.1.1. Kondisi Objektif dan Lokasi .....	60
3.1.1.1. <i>Citizen Journalism</i> di Kota Bandung .....	63
3.1.1.2. Media Massa di Kota Bandung .....	69
3.1.1.3. Wartawan Media di Kota Bandung .....	70
3.1.2. Profil Informan .....	86
3.1.3. Gambaran Hasil Penelitian .....	92
3.1.3.1. <i>Citizen Journalism</i> dalam Pandangan Wartawan Berdasarkan Aspek Kemasyarakatan .....	93
3.1.3.2. <i>Citizen Journalism</i> dalam Pandangan Wartawan Berdasarkan Aspek Diri .....	104
3.1.3.3. <i>Citizen Journalism</i> dalam Pandangan Wartawan Berdasarkan Aspek Pikiran .....	112
3.2. Pembahasan .....	118
3.2.1. <i>Citizen Journalism</i> dalam Pandangan Wartawan Berdasarkan Aspek Kemasyarakatan .....	119
3.2.2. <i>Citizen Journalism</i> dalam Pandangan Wartawan Berdasarkan Aspek Diri .....	129
3.2.3. <i>Citizen Journalism</i> dalam Pandangan Wartawan Berdasarkan Aspek Pikiran .....	138

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

**4.1. Kesimpulan** ..... 147

**4.2. Saran** ..... 148

**DAFTAR PUSTAKA** ..... **x**

**LAMPIRAN** ..... **xiii**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Penelitian Sejenis .....	11
<b>Tabel 2</b> Nama Informan, Media Massa, dan (Kelompok Kerja) Pokja .....	87
<b>Tabel 3</b> Informan Berdasarkan Usia dan Masa Kerja .....	88
<b>Tabel 4</b> Informan Berdasarkan Jenis Media dan Latar Belakang Pendidikan .....	89
<b>Tabel 5</b> Informan Berdasarkan Pengalaman Organisasi dan Pengalaman Kerja ..	90
<b>Tabel 6</b> Informan Berdasarkan Kepemilikan Media Sosial dan Hobi .....	91
<b>Tabel 7</b> Berdasarkan Aspek Kemasyarakatan .....	93
<b>Tabel 8</b> Berdasarkan Aspek Diri .....	104
<b>Tabel 9</b> Berdasarkan Aspek Pikiran .....	112



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1</b> Peta Kota Bandung .....	60
<b>Gambar 2</b> Lambang Kota Bandung .....	62
<b>Gambar 3</b> Bendera Kota Bandung .....	63

