

## ABSTRAK

### **FIKA YUSTIANI (1211405053). *CITIZEN JOURNALISM* DALAM PANDANGAN WARTAWAN (Studi Fenomenologi Wartawan Media di Kota Bandung).**

Fenomena *citizen journalism* semakin berkembang saat ini. Fenomena di mana masyarakat biasa mulai aktif berpartisipasi sebagai orang yang melaporkan peristiwa, tempat atau sesuatu yang menarik diangkat dan disebarakan kepada orang lain. Kehadiran *citizen journalism* ditengah-tengah berita wartawan media massa konvensional ini salah satunya akibat ketidakpuasan masyarakat terhadap berita-berita wartawan. Masyarakat yang sangat haus informasi dan skeptis terhadap pemberitaan media massa, mendorongnya aktif menghimpun informasi sendiri, tidak harus selalu menunggu pemberitaan dari wartawan. Masyarakat yang dulunya hanya sebagai obyek berita kini berperan pula sebagai subyek berita. Permasalahannya kini, bagaimana pandangan wartawan terhadap kegiatan *citizen journalism* yang hadir ditengah-tengah berita-berita wartawan. Suatu pandangan memang dibutuhkan dalam perkembangan sebuah isu atau fenomena. Perkembangan *citizen journalism* yang sangat pesat juga diakibatkan oleh kecanggihan teknologi serta media massa yang memberikan ruang kepada karya *citizen journalism* untuk dipublikasikan lebih luas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana wartawan dalam mengamati, memahami, dan menginterpretasikan atau memaknai fenomena *citizen journalism* ini. Secara khusus, memiliki tujuan untuk mengetahui pandangan wartawan terhadap fenomena *citizen journalism*, baik berdasarkan aspek kemasyarakatan, aspek diri dan aspek pikiran. Tujuan ini juga akan dikonstruksikan dengan teori interaksi simbolik.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode fenomenologi, di mana individu mampu menginterpretasikan suatu objek berupa fenomena, makna, dan sebagainya dengan merefleksikan pengalamannya langsung terhadap objek tersebut. Penelitian ini akan merefleksikan pengalaman wartawan terhadap fenomena *citizen journalism*. Peneliti pun menggunakan teknik wawancara mendalam serta observasi langsung ke lapangan terhadap 10 wartawan Kota Bandung yang menjadi informan penelitian.

Hasil penelitian *citizen journalism* dalam pandangan wartawan yang dilatarbelakangi oleh pengalaman serta pengetahuannya, dapat disimpulkan bahwa berdasarkan aspek kemasyarakatan adalah penilaian, perasaan, dan harapan informan terhadap fenomena yang menghasilkan tiga kategori, yaitu *citizen journalism* sebagai partner bukan ancaman, *citizen journalism* sebagai pengaruh kebijakan, dan *citizen journalism* sebagai ancaman. Berdasarkan aspek diri, perasaan informan terhadap fenomena yang menghasilkan tiga kategori, yaitu *citizen journalism* menjadi boomerang, *citizen journalism* menjadi kebebasan, dan *citizen journalism* menjadi tidak menarik. Berdasarkan aspek pikiran, pemikiran atau penilaian informan terhadap fenomena yang menghasilkan tiga kategori, yaitu sebagai eksistensi dan imbalan, sarana menyalurkan pendapat dan berbagi informasi, serta bentuk protes.