

ABSTRAK

ARI GUSRENDRA PRATAMA (1134050017). PERAN MEDIA *ONLINE* DALAM MEMENUHI AKSESIBILITAS INFORMASI PUBLIK BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA BANDUNG. (Studi Kasus Pada Media *Online* www.bbc.com)

Kebutuhan akan informasi telah mendorong masyarakat untuk menempatkan media sebagai salah satu kebutuhan di dalam hidupnya. Hadirnya internet pada era globalisasi saat ini telah memunculkan media baru (*new media*) atau dikenal dengan sebutan media *online*. Hadirnya teknologi informasi tersebut di sambut baik oleh semua orang. Namun tidak bagi penyandang disabilitas, bagian di dalam masyarakat yang belum bisa menikmati perkembangan teknologi informasi secara utuh. Keberadaan penyandang disabilitas sering kali kurang mendapat perhatian, termasuk juga hak untuk memperoleh informasi. Hadirnya media *online* BBC memberikan kesempatan dan kemudahan informasi bagi penyandang disabilitas. Permasalahannya adalah bagaimana peran media *online* BBC sebagai salah satu industri media dalam memberikan hak informasi bagi penyandang disabilitas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran media *online* BBC dalam memenuhi aksesibilitas informasi bagi penyandang disabilitas di kota Bandung serta pengaruhnya dalam membentuk kecerdasan, sikap dan perilaku.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Informan menginterpretasikan suatu objek berupa realitas sosial, makna dengan pengalaman langsungnya dengan objek tersebut. Peneliti menggunakan teknik wawancara mendalam dan observasi langsung ke lapangan terhadap 5 orang penyandang disabilitas dengan mobilitas sebagai kebutuhan sehari-hari yang menjadi informan penelitian.

Adapun teori yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teori Perbedaan Individual (*Individual Differences Theory*) dan teori *Stimulus-Organism-Response* (S-O-R).

Hasil penelitian berdasarkan pemenuhan aksesibilitas informasi oleh media *online* BBC menghasilkan tiga katagori yang meliputi pengetahuan aksesibilitas informasi, peran aksesibilitas informasi, dan aksesibilitas media *online* BBC bagi penyandang disabilitas. Pengaruhnya dalam membentuk kecerdasan menghasilkan tiga kategori yakni menambah wawasan dan pengetahuan, menambah ide dan kreativitas, dan kritis terhadap informasi yang ada. Pengaruhnya dalam membentuk sikap dan perilaku menghasilkan tiga kategori yakni informan tidak mudah percaya terhadap informasi dari mulut orang sekitar, timbul rasa percaya diri pada informan dan informan jadi lupa waktu.

Kata Kunci : Media *Online*, Aksesibilitas, Disabilitas