

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR

DAFTAR PUSTAKA

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	6
1.3	Rumusan Masalah.....	6
1.4	Tujuan Penelitian	7
1.5	Manfaat Penelitian	8
1.6	Kerangka Pemikiran	9
1.7	Hipotesis Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Penelitian Terdahulu	15
2.2	Tinjauan Administrasi Publik.....	21
2.2.1	Tinjauan Administrasi.....	21
2.2.2	Tinjauan Administrasi Publik	22
2.2.3	Perkembangan Paradigma Administrasi Publik.....	23
2.2.4	Tinjauan Kebijakan Publik.....	24
2.3	Tinjauan Kemampuan Membayar (<i>Ability To Pay</i>).....	25
2.4	Tinjauan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	29
2.4.1	Macam-Macam Peserta BPJS Kesehatan.....	30
2.4.2	Hak dan Kewajiban Peserta BPJS.....	31
2.4.3	Iuran Kepesertaan Jminan Kesehatan	31
2.5	Kualitas Pelayanan Kesehatan	33
2.5.1	Pengukuran Kualitas Pelayanan Kesehatan	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel	40
3.3	Variabel Penelitian	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data	45
3.4.1	Studi Lapangan (<i>Field Research</i>)	45
3.4.2	Studi Kepustakaan (<i>Library Research</i>).....	46
3.5	Pengukuran Data.....	46
3.6	Teknik Analisis Data	49
3.7	Pengujian Instrumen Penelitian	49
3.7.1	Uji Validitas.....	49
3.7.2	Uji Reliabilitas	52
3.8	Pengujian Hipotesis	54
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.8.2	Uji-t.....	56
3.8.3	Uji F.....	58
3.8.4	Analisis Koefisien Determinasi	59
3.9	Tempat dan Jadwal Penelitian	60
3.9.1	Tempat Penelitian	60
3.9.2	Jadwal Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Teknik Analisis Data	69
4.1.1	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Membayar	70
4.1.2	Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan Kesehatan	83
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian	86
4.2.1	Uji Validitas	86
4.2.2	Uji Reliabilitas	88
4.3	Pengujian Hipotesis	91
4.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	91
4.3.2	Uji Parsial (Uji t).....	93

4.3.3	Uji Simultan (Uji F)	96
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	98
4.4	Pembahasan	99
BAB V PENUTUP		
5.1	Simpulan	106
5.1	Saran	109



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Peserta BPJS Kesehatan Mandiri di Kabupaten Bandung ..	4
Tabel 1.2 Kunjungan Pasien RSUD Majalaya	5
Tabel 1.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Perkembangan Peserta BPJS Kesehatan di Kecamatan Majalaya .	41
Tabel 3.2 Jumlah Rincian Populasi.....	43
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	45
Tabel 3.4 Pedoman Pemberian Bobot Nilai Pada Skala Likert	48
Tabel 3.4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	60
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian	61
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Tingkat Pendapatan...	70
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Jumlah Anggota Keluarga.....	73
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Persepsi Pelayanan....	75
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Riwayat Katastropik .	78
Tabel 4.5 Akumulasi Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Membayar	80
Tabel 4.6 Kriteria Tanggapan Responden Berdasarkan Persentase.....	81
Tabel 4.7 Akumulasi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan .	83
Tabel 4.8 Kriteria Tanggapan Responden Berdasarkan Persentase	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kemampuan Membayar (X)	87
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pelayanan Kesehatan (Y).....	88
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	91
Tabel 4.12 Koefisien Regresi Variabel X1, X2, X3, dan X4,	93
Tabel 4.13 Uji Simultan (Uji F).....	97
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi Variabel X ₁ ,X ₂ ,X ₃ dan X ₄ terhadap Variabel Y	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Garis Kontinum 49
Gambar 4.1 Strktur Organisasi RSUD Majalaya 67



