

**PENGARUH *TANGIBLE* DAN *RELIABILITY* TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN YANG MENGGUNAKAN BUS TRANS METRO BANDUNG PADA
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Jurusan Manajemen
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
UIN Sunan Gunung Djati
Bandung



Oleh:

Yeni Eria Hadiana

NIM: 1209802127

BANDUNG

2013 M/1434 H