

**OPTIMALISISASI SISTEM PELAYANAN MASJID DALAM
MEMBERIKAN KEPUASAN BAGI JAMAAH**

(Studi Deskriptif di Masjid Besar Cipaganti Kecamatan Sukajadi
Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial
pada Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



oleh

Siti Maryam

1184030115

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG
2022 M/ 1443H**