

## **DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	6
1. Kegunaan Akademis .....	6
2. Kegunaan Praktis .....	7
E. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	7
F. Landasan Pemikiran .....	8

1. Landasan Teoritis .....	8
2. Kerangka Konseptual .....	11
G. Langkah-langkah Penelitian.....	12
1. Lokasi Penelitian .....	12
2. Paradigma dan Pendekatan.....	13
3. Metode Penelitian.....	13
4. Jenis Data dan Sumber Data.....	14
5. Informan dan Unit Analisis .....	15
6. Teknik Pengumpulan Data .....	17
7. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	18
8. Teknik Analisis Data .....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>21</b>
A. Pengorganisasian.....	21
1. Pengertian Pengorganisasian .....	21
2. Tujuan dan Fungsi Pengorganisasian .....	22
3. Proses Pengorganisasian .....	23
4. Model Pengorganisasian .....	37
B. Masjid.....	39
1. Pengertian Masjid.....	39
2. Fungsi Masjid.....	42
3. Pengertian Dewan Kemakmuran Masjid.....	43
4. Fungsi Dewan Kemakmuran Masjid.....	45

C. Kualitas Pelayanan .....	45
1. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	45
2. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	47
3. Prinsip-prinsip Kualitas Pelayanan .....	49
<b>BAB III HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Kondisi Objektif Masjid Al-Falaah Desa Timbang .....	52
1. Sejarah Berdirinya Masjid Al-Falaah Desa Timbang .....	52
2. Letak Geografis Masjid Al-Falaah Desa Timbang .....	53
3. Tokoh-Tokoh Yang Terlibat Dalam Mengembangkan Masjid.....	54
4. Visi dan Misi Dewan Kemakmuran Masjid Al-Falaah Desa Timbang.	55
5. Susunan Pengurus Dewan Kemakmuran Masjid Al-Falaah Desa Timbang .....	56
6. Job Description Dewan Kemakmuran Masjid Al-Falaah Desa Timbang	58
7. Sarana dan Prasarana Masjid Al-Falaah Desa Timbang .....	73
8. Program Dewan Kemakmuran Masjid Al-Falaah Desa Timbang.....	77
9. Kegiatan Dewan Kemakmuran Masjid Al-Falaah Desa Timbang .....	81
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	87
1. Pembagian Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat.....	87
2. Pengelompokkan Pekerjaan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat .....	90

3. Penentuan Relasi Antarbagian Organisasi (Hierarki) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat .....	94
4. Koordinasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat. ....	97
5. Kualitas Pelayanan Kepada Masyarakat.....	107
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>108</b>
A. Kesimpulan.....	108
B. Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>115</b>