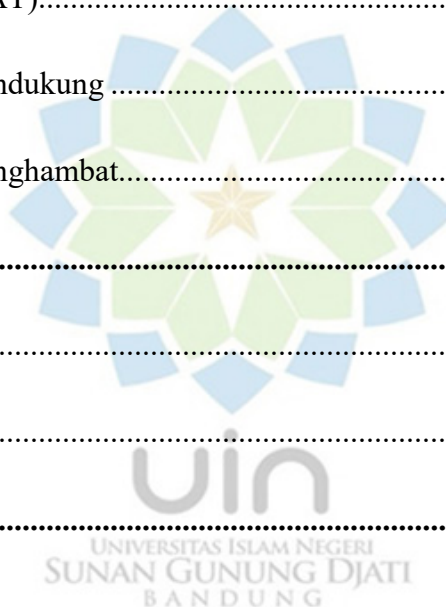


DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR DOKUMENTASI	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5.1. Kegunaan Teoritis	9

1.5.2.	Kegunaan Praktis	9
1.6.	Kerangka Pemikiran	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		12
2.1.	Deskripsi Konseptual	12
2.1.1.	Kajian tentang Administrasi Publik	12
2.1.2.	Kajian tentang Pelayanan Publik	13
2.1.3.	Kajian tentang Inovasi Pelayanan Publik.....	14
2.1.4.	Kajian tentang Pelayanan Kesehatan	20
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	22
2.3.	Preposisi	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1.	Metode Penelitian.....	29
3.2.	Sumber Data Penelitian	30
3.3.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.	Operasional Variabel.....	37
3.5.	Teknik Analisis Data Penelitian	38
3.6.	Teknik Pengabsahan Data	39
3.7.	Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.7.1.	Tempat Penelitian dan Gambaran Umum.....	41
3.7.2.	Waktu Penelitian	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Hasil Penelitian.....	48
4.1.1. Gambaran Umum Jamban Idaman Masyarakat Kabupaten Tasikmalaya (JIMAT).....	48
4.2. Hasil Penelitian.....	53
4.2.1. Penerapan Inovasi Jamban Idaman Masyarakat Kabupaten Tasikmalaya (JIMAT).....	53
4.2.2. Faktor Pendukung.....	63
4.2.3. Faktor Penghambat.....	70
BAB V PENUTUP.....	81
5.1. Simpulan.....	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	87
DOKUMENTASI.....	114
RIWAYAT HIDUP.....	118



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Relevansi dengan Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Data Informan	34
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian	47
Tabel 4. 1 Replikasi JIMAT.....	52
Tabel 4. 2 Persentase Kepuasan Masyarakat	56
Tabel 4. 3 Progress JIMAT dan Akses Sanitasi.....	56
Tabel 4. 4 Penurunan Angka Stunting dan Diare.....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 4. 1 Peta Kecamatan Pagerageung	42
Gambar 4. 2 Jumlah Sarana Penduduk dengan Akses Berkelanjutan terhadap Air Minum Berkualitas di Kecamatan Pagerageung Tahun 2020.....	45
Gambar 4. 3 JIMAT Tipe 1	50
Gambar 4. 4 JIMAT Tipe 2.....	50
Gambar 4. 5 JIMAT Tipe 4.....	51
Gambar 4. 6 JIMAT Tipe 3.....	51
Gambar 4. 7 Progress Jamban Sehat ODF (<i>Open Defecation Free</i>) Kecamatan Pagerageung	58
Gambar 4. 8 Si.Jimat.com.....	62
Gambar 4. 9 Kegiatan Workshop Marketing JIMAT	66
Gambar 4. 10 Struktur Kepengurusan Inovasi JIMAT	75

