

PERAN STRATEGI MANAJEMEN DALAM PENINGKATAN MUTU PELAYANAN

(Studi Deskriptif di Seksi Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren Kantor

Kementrian Agama Kabupaten Ciamis)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial pada
Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bnadung



Oleh

Muhamad Abdurahman

1174030073

**JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

2021 M / 1442 H