

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Biografi Peneliti	vi
Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Kajian Penelitian Terdahulu	10
1.7 Kerangka Pemikiran.....	16
1.8 Langkah-langkah Penelitian.....	21
1.8.1 Metode Penelitian	21
1.8.2 Sumber Data.....	24

1.8.3 Teknik Pemilihan Informan	24
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.8.5 Analisa Data.....	26
1.9 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	30
1.9.1 Lokasi Penelitian.....	30
1.9.2 Jadwal Penelitian	30

**BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG STRATEGI SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN PANGANDARAN DALAM MEMBANGUN
CITRA.....**

2.1 <i>Public Relations</i>	32
2.1.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	32
2.1.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	35
2.1.3 Tujuan <i>Public Relations</i>	36
2.2 Strategi	39
2.2.1 Pengertian Strategi	49
2.2.2 Jenis-jenis Strategi	42
2.2.3 Pengertian Strategi <i>Public Relations</i>	44
2.3 Citra.....	48
2.3.1 Pengertian Citra	48
2.3.2 Jenis-jenis Citra.....	50
2.3.3 Proses Pembentukan Citra	52

BAB III TINJAUAN EMPIRIS TENTANG STRATEGI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PANGANDARAN DALAM MEMBANGUN CITRA.....	55
3.1 Kondisi Objek Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran	55
3.1.1 Sejarah Sekretariat Daerah Kabupaten pangandaran	55
3.1.2 Profil Sekretariat Daerah Kabupaten pangandaran.....	66
3.1.2.1 Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten pangandaran	67
3.1.2.2 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran	67
3.1.3 Profil Bagian Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran	74
3.1.3.1 Visi dan Misi Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran	74
3.1.3.2 Struktur Organisasi Humas Sekretariat Daerah Kabupaten pangandaran	75
3.2 Pembahasan Penelitian.....	76
3.2.1 Langkah-langkah <i>Public Relations</i> Sekretariat Daerah Kabupaten pangandaran Dalam Membnagun Citra	76
3.2.2 Inovasi Program <i>Public Relations</i> Sekretariat Daerah Kabupaten pangandaran Dalam Membangun Citra	90
BAB IV PENUTUP	93
4.1 Kesimpulan	93

4.2 Saran	93
Daftar Pustaka	95
Lampiran	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Website</i> Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran	89
Gambar 2 <i>Website</i> Humas Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran	90
Gambar 3 <i>Facebook</i> Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran	90
Gambar 4 Kunjungan Bupati Pangandaran.....	92
Gambar 5 Bupati Pangandaran Menjadi Pembina Upacara.....	93



DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2 Jadwal Penelitian	30

