

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I :PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Tinjauan Pustaka .....	6
F. Kerangka Pemikiran.....	7
G. Langkah-langkah penelitian .....	19

**BAB II :TINJAUAN TEORIS TENTANG IMPLEMENTASI SISTEM  
KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM  
MEMBERIKAN TRANSPARANSI INFORMASI KEPADA  
CALON JEMAAH HAJI**

A. Implementasi .....	23
1. PengertianImplemetasi .....	23
2. Teori Implementasi.....	23
B. SistemInformasi.....	28
1. Sistem .....	28
a. PengertianSistem .....	28
b. TujuanSistem.....	30
c. KarakteristikSistem .....	31
2. Informasi.....	33
a. PengertianInformasi.....	33
b. Jenis-jenisInformasi.....	34
c. Nilai Dan Kualiatas Informasi.....	35
3. Sistem Informasi .....	39
a. Pengertian Sistem Informasi .....	39
b. Macam-macam Sistem Informasi .....	40
C. Sistem Komputerisasi .....	45
1. Pengertian Sistem Komputerisasi .....	45
2. Keunggulan dan Kelamahan Sistem Komputerisasi ...	46

D. Transparansi dalam Good Governance .....	48
1. Konsep Good Governance .....	48
2. Konsep Transparansi dalam Good Governance .....	52
E. Jema'ah Haji .....	55
1. Pengerian Jema'ah Haji .....	55
2. Klasifikasi Jemaah Haji .....	57

**BAB III      TINJAUAN EMPIRIS TENTANG IMPLENTASI SISTEM  
KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) DALAM  
MEMBERIKAN TRANSPARANSI INFORMASI KEPADA  
CALON JEMAAH HAJI**

A. Kondisi Objektif Kanwil Kemenag Bidang Haji Provinsi Jawa Barat .....	59
1. Sejarah Kanwil Kemenag Provinsi Jawa Barat .....	59
2. Visi Misi Kanwil Kemenag Provinsi Jawa Barat .....	62
3. Susunan Organisasi Kanwil Kemenag .....	62
4. Profil Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) .....	63
a. Sejarah SISKOHAT .....	63
b. Tugas utama SISKOHAT .....	66
B. Proses Implementasi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu .....	66
1. Peran dan fungsi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu .....	66
2. Program Sistem Komputerisasi Haji Terpadu .....	67
C. Proses Transparansi Sistem Kompterisasi Haji Terpadu .....	103

D. Hasil Penelitian Implementasi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) dalam memberikan transparansi Informasi Kepada Calon Jemaah Haji. .... 105

**BAB IV PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 113  
B. Saran..... 115

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

