

ABSTRAK

Herni Yuliani. *Implementasi Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) Dalam Memeberikan Transparansi Informasi Kepada Calon Jemaah Haji.*

Pengelolaan Ibadah Haji merupakan salah satu pengelolaan yang membutuhkan perhatian ekstra dari pemerintah. Perhatian pemerintah dalam pelayanan haji salah satunya adalah layanan Informasi haji, karena semakin meningkatnya jumlah jemaah haji itu berarti meningkatnya kebutuhan informasi yang harus dipenuhi oleh pemerintah. Siskohat merupakan sistem yang dibentuk pemerintah dalam memenuhi kebutuhan jemaah haji akan informasi Haji. Penerapan Siskohat terlihat dari layanan program yang diberikan sistem ini dalam memberikan informasi. Selain penerapan Siskohat dalam pelayanan informasi masyarakat membutuhkan transparansi informasi yang harus diberikan pemerintah kepada calon jemaah haji.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran utama Siskohat, penerapan program yang dilakukan oleh Siskohat dan bentuk transparansi yang berikan oleh Siskohat dalam memberikan informasi kepada jemaah haji.

Penelitian ini berfokus pada implementasi Siskohat. Implementasi yang baik, tercipta dari adanya koordinasi yang baik antar lembaga yang terlibat, sehingga menciptakan hasil yang baik yaitu informasis yang valid. Penelitian ini juga berfokus terhadap trasparansi yang dilakukan oleh Siskohat. Ini menjadi salah satu wujud pertanggung jawaban pemerintah kepada rakyat, selain itu, transparansi dapat menciptakan penyelenggaraan pemerintahan yang baik atau *good governance* dan juga dapat mengurangi kesempatan praktek kolusi, korupsi dan nepotisme (KKN).

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif. Karena tujuan pokok dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan dan memberikan penjelasan tentang penerapan Siskohat dan memberikan gambaran mengenai tratsparansi yang dilakukan oleh Siskohat. Penelitian ini dilakukan dengan menempuh langkah-langkah: Lokasi Penelitian, Metode Penelitian, Jenis data, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, Analisis Data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Siskohat yang utama adalah detsebagai pemberi informasi. Implementasi Siskohat dapat dilihat dari layanan program yang dijalankan oleh Siskohat sehingga mengsilkan informasi yang relavan sesuai dengan kebutuhan jemaah haji. Selain itu, hasil penelitian ini memperlihatkan proses transparansi yang dilakukan oleh Siskohat yang berada dibawah lembaga pemerintahan, itu berarti menunjukkan usaha dari pemerintah dalam upaya memberikan pelayanan optimal bagi masyarakat khususnya dalam hal ini adalah jemaah haji.

Dari berbagai data yang diperoleh, maka dapat disimpulkan bahwa penerapan program Siskohat telah sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan, serta Siskohat dapat dikatakan telah transparansi.