

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN ..	iV
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Maksud dan Tujuan Masalah	11
D. Kegunaan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Iklim Organisasi	13
1. Pengertian Iklim Organisasi	13
2. Faktor – faktor Iklim Organisasi	14
3. Dimensi Iklim Organisasi	15
4. Iklim Organisasi dalam Perspektif Islam	17
B. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	19

2. Faktor – faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	20
3. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	20
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dalam Perspektif Islam	22
C. Kerangka Pemikiran	23
D. Hipotesis Penelitian	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian	29
B. Variabel Penelitian	30
C. Definisi Konseptual dan Operasional	31
1. Variabel Iklim Organisasi	31
2. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	31
D. Populasi Penelitian	32
E. Metode Pengambilan Data	33
F. Instrumen Pengambilan Data	33
1. Alat Ukur Iklim Organisasi	33
2. Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	36
G. Analisis Instrumen	39
H. Hipotesis Statistik	44
I. Teknik Analisis Data	45
J. Prosedur Langkah – langkah Penelitian	46
1. Tahap Persiapan	46
2. Tahap Pelaksanaan	47
3. Tahap Pengolahan Data.....	47
4. Tahap Pembahasan	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	49
----------------------------------	----

1. Analisis Deskriptif	49
2. Analisis Inferensial	53
B. Pembahasan	57
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	67
B. Saran	67
 Daftar Pustaka	 69

