

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.5 Tinjauan Pustaka .....	9
1.6 Langkah-Langkah Penelitian .....	23
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Public Relations</i> .....	31
2.2 <i>Public Relations</i> dan Manajemen .....	37
2.3 Konsep POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling).....	38

2.4 <i>Human Relations</i> .....	43
2.5 Kebijakan .....	48
2.6 Implementasi .....	51
<b>BAB III PEMBAHASAN</b>	
3.1 Profil Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten .....	55
3.2 Profil Informan .....	70
3.3 Implementasi kegiatan <i>Human Relations</i> pada Humas Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten melalui Kebijakan Perusahaan .....	72
3.3 Proses POAC dalam pelaksanaan kegiatan <i>Human Relations</i> yang dilakukan humas Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten melalui Kebijakan Perusahaan.....	86
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan .....	115
4.2 Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	118
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Nomor		Halaman
1.1	Penelitian Terdahulu .....	13
3.1	Profil Informan .....	71



## DAFTAR GAMBAR

Nomor		Halaman
1.1	Kerangka Pemikiran .....	23
3.1	Logo Perum Perhutani .....	66
3.2	Struktur Organisasi Perum Perhutani .....	68
3.3	Struktur Organisasi Humas .....	69
3.4	Prestasi Perum Perhutani .....	69
3.5	Tujuan Kegiatan <i>Human Relations</i> .....	77
3.6	Kegiatan <i>Human Relations</i> .....	86
3.7	Proses <i>Planning</i> Kegiatan <i>Human Relations</i> .....	93
3.8	Proses <i>Organizing</i> Kegiatan <i>Human Relations</i> .....	99
3.9	Proses <i>Actuating</i> Kegiatan <i>Human Relations</i> .....	106
3.10	Proses <i>Controlling</i> Kegiatan <i>Human Relations</i> .....	113
3.11	Hasil Penelitian .....	114

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG