

ABSTRAK

Yuliani Safitri. *Implementasi Kegiatan Human Relations Melalui Kebijakan Perusahaan (Studi Kasus pada Humas Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten Jalan Soekarno Hatta No. 628 Bandung)*

Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Barat dan Banten merupakan perusahaan yang melakukan kegiatan *Human Relations* dan kegiatan *Human Relations* di dalam Perum Perhutani menjadi sebuah kebijakan yang tertulis dan tidak tertulis. Kebijakan perusahaan yang tertulis adalah berupa penghargaan/ *reward* kepada karyawan yang berbentuk kebijakan dari Direksi berbentuk Surat Keputusan Direksi. Tujuan dari terlaksananya kegiatan *Human Relations* adalah bahwasannya agar karyawan merasa diterima di ruang lingkup perusahaan dan diperlakukan secara manusiawi, dengan demikian karyawan merasa lebih nyaman pada saat melakukan tugasnya di perusahaan. Kegiatan *Human Relations* untuk menciptakan kenyamanan di dalam bekerja sehingga karyawan merasa di hargai keberadaannya oleh perusahaan sehingga membuat para karyawan semangat dalam mengerjakan pekerjaannya sehari-hari dengan tidak adanya tekanan dari atasan.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi kegiatan *Human Relations* perlu dilakukan oleh seorang humas Perum Perhutani melalui Kebijakan Perusahaan dan untuk mengetahui proses POAC dalam pelaksanaan kegiatan *Human Relations*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus kualitatif dengan teknik pengumpulan data wawancara mendalam dan observasi pasipatorik pasif. Penelitian ini dilakukan dengan menempuh langkah-langkah: menentukan lokasi penelitian, menentukan metode penelitian, menentukan pemilihan informan, menentukan jenis dan sumber data, menentukan teknik pengumpulan data, dan akhirnya mengolah dan menganalisis data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan *Human Relations* telah ditetapkan sesuai dengan kebijakan perusahaan atas perintah direksi dimana kegiatan *Human Relations* bertujuan untuk meningkatkan kenyamanan, kesejahteraan, produktivitas dan motivasi kerja karyawan dengan menggunakan proses konsep POAC yang dilaksanakan oleh perusahaan. Kegiatan *Human Relations* yang rutin dilaksanakan adalah apel pagi, apel besar, olahraga, pelatihan kerja, buka puasa bersama dan *outbound*/ rekreasi bersama.

Berdasarkan temuan ini dapat disimpulkan bahwa kegiatan *Human Relations* yang ditetapkan melalui kebijakan perusahaan dengan menggunakan proses konsep POAC telah tercipta kenyamanan, kesejahteraan, produktivitas dan motivasi kerja karyawan sehingga karyawan Perum Perhutani merasa dihargai dalam melaksanakan setiap pekerjaannya. Saran mengenai penelitian ini bahwa Kepala Seksi Humas dan Protokoler perlu meningkatkan profesionalisme tentang fungsi dan peranannya sebagai jantung perusahaan, terutama yang menyakut kegiatan *Human Relations* dalam meningkatkan kenyamanan, kesejahteraan, produktivitas dan motivasi kerja karyawan.

ABSTRACT

Yuliani Safitri. *Implementation Human Relations Activity through Company Policy (Case Study at Forest Public Company Public Relations Regional Division of West Java and Banten at Soekarno Hatta street No. 628 Bandung)*

Forest Public Company Regional Division of West Java and Banten is a company who do activity Human Relations and activity Human Relations in forest Public Company become a written policy and not written. Written policy company is a reward to board of directors in form of directors decision. The target from implemented activity of Human Relations is employees accept at scope of company and considered humanize and then employees feel comfortable when they did the job in the company. The activity Human Relations is to create a comfortable atmosphere when employees work so that employees feel appreciated when they did the work everyday and there is no pressure from the boss.

This target of research is to know implementation activity of Human Relations must be done from a Public Relations. Forest public company with policy of company and to know process POAC in implementation activity of Human Relations.

The methode who use in this research is qualitative case study with technique collection of deep file interview and passive pasitonik observasion. This research was did with : determine of research location, determine of research methode, determine of informan selection, determine of technique file collection and finally processing and analyze file.

The result of research show this Human Relations activity was set with company policy by comand to the board of directors which is Human Relations activity intend to increase a comfortable, prosperity, productivity and work motivations employees with cocept process POAC who implemented by company. Human Relations routine activity is morning ceremony, big ceremony, athletic, job training, break of fasting together and outbond/ recreation together.

Pursuant to this finding can concluded that Human Relations activity who set by company policy use with concept process POAC created comfortable, prosperity, productivity and job motivation employees feel appreciated in impleymnt they jobs. The sugestion about this research is that Public Relations boss and the protocol must be increase profesionalisme ababout function and the role of company heart, especially related ababout Human Relations activity increase the comfortable, prosperity, productivity and motivation job employess.