

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.4. Kajian Teori.....	8
1.5. Metode Penelitian.....	15
1.5.1 Jenis Data.....	16
1.5.2 Sumber Data	16
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	17
1.5.4 Teknik Analisis Data	18
1.5.5 Proses Analisis Data	19
1.6. Lokasi Penelitian	22

BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG STRATEGI	
HUMAS DAN CITRA	23
2.1 Konsep Humas	23
2.1.1 Pengertian Humas	23
2.1.2 Fungsi dan Tugas Humas.....	25
2.1.3 Peran dan Ruang Ingkup Humas	27
2.1.4 Tujuan Humas.....	29
2.1.5 Humas Pemerintahan	32
2.1.6 Proses <i>Pubic Reations</i>	34
2.2 Strategi Humas	36
2.2.1 Definisi Strategi	36
2.2.2 Strategi Komunikasi <i>Public Relations</i>	37
2.2.3 Strategi Manajemen Humas.....	40
2.2.4 Jenis-Jenis Strategi <i>Pblic Reations</i> dalam Meningkatkan Citra	47
2.2.5 Strategi Manajemen <i>Public Relations</i>	52
2.3 Pembentukan Citra	54
2.3.1 Pengertian Citra	54
2.3.2 Jenis-Jenis Citra	55
2.3.3 Proses Pembentukan Citra	56
BAB III DATA PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
3.1 Gambaran Umum Kepolisian Republik Indonesia.....	59

3.1.1	Sejarah singkat Kepolisian Republik Indonesia.....	59
3.1.1.1	Sebelum Kemerdekaan Indonesia	59
3.1.1.2	Awal Kemerdekaan Indonesia....	61
3.1.2	Visi dan Misi Kepolisian Republik Indonesia.....	68
3.1.3	Lambang Kepolisian Republik Indonesia...	70
3.2	Gambaran Umum Polsek Palabuhanratu.....	72
3.2.1	Geografis.....	72
3.2.2	Demografi	74
3.3	Strategi Humas Kepolisian Republik Indonesia dalam Meningkatkan Citra Positif di Wilayah Binaan Bhabinkamtibmas Polsek Palabuhanratu	75
3.3.1	Analisis Lingkungan	75
3.3.2	Menentukan dan Menetapkan Arah Organisasi	79
3.3.3	Konflik yang terjadi di Wilayah Polsek Palabuhanratu.....	80
3.3.4	Formulasi Strategi.....	82
3.3.5	Implementasi Strategi	85
3.3.6	Evaluasi Strategi	89

3.3.7 Citra Polisi di Mata Masyarakat Palabuhanratu.....	91
BAB IV PENUTUP.....	96
4.1 Kesimpulan.....	96
4.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	

