

ABSTRAK

WISNU TRISNOMURTI. Strategi Humas Kepolisian Sektor Palabuhanratu dalam Meningkatkan Citra Positif Polisi di Palabuhanratu.

Polisi adalah alat Negara penegak hukum yang bergerak dibidang pengamanan dari berbagai bentuk kejahatan atau tindak kriminal. Peran polisi sangat penting dalam melaksanakan fungsinya, mengingat berbagai pelanggaran hukum yang ditangani oleh Polisi dari waktu ke waktu semakin meningkat. Profesionalitas polisi dalam bekerja harus lebih diutamakan guna menjaga nama baik dan terus meningkatkan citra positif polisi dimata masyarakat.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui langkah-langkah Kepolisian Sektor Palabuhanratu, Sukabumi dalam meningkatkan citra positif polisi setempat, mengetahui kegiatan atau program yang berjalan dalam upaya meningkatkan citra positif polisi, serta mengetahui bentuk komunikasi Kepolisian Republik Indonesia di Polsek Palabuhanratu dalam meningkatkan citra positif polisi di Palabuhanratu.

Dasar teori dalam penelitian ini adalah *four-step public relations* yang dikemukakan oleh Cutlip & Center. Model teori ini digunakan untuk menjelaskan Strategi Humas Kepolisian Sektor Palabuhanratu dalam Meningkatkan Citra Positif Polisi di Palabuhanratu

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif, karena tujuan pokok dari penelitian ini adalah untuk menggambarkan dan memberikan penjelasan tentang strategi humas Kepolisian Republik Indonesia dalam meningkatkan citra positif polisi pada wilayah hukum Polsek Palabuhanratu. Langkah-langkah yang ditempuh penelitian ini yaitu: menentukan lokasi penelitian, menentukan metode penelitian, menentukan jenis data, menentukan sumber data, menentukan teknik pengumpulan data, dan akhirnya mengolah dan menganalisis data.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa strategi humas Kepolisian Sektor Palabuhanratu dalam meningkatkan citra positif polisi di Palabuhanratu masih belum menunjukkan hasil yang maksimal, karena masih adanya penilaian negatif masyarakat terhadap polisi. Untuk meningkatkan citra positif polisi kepada masyarakat sekitar, Bhabinkamtibmas Humas Polsek Palabuhanratu melakukan berbagai upaya, antara lain implementasi program kerjasama. Bhabinkamtibmas Polsek Palabuhanratu menggunakan teknik komunikasi persuasif maupun koersif dalam menyampaikan pesan kepada masyarakat.