

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Pertanyan Penelitian	12
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.6 Kerangka Pemikiran.....	15
1.7 Penelitian Terdahulu.....	22
1.8 Langkah Penelitian.....	30
1.8.1 Metode Penelitian	30
1.8.2 Sumber data	31
1.8.3 Teknik Pemilihan Informan	32
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
1.8.5 Analisis Data	35
1.8.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	37
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	38
2.1 Konsep Dasar Teori Kritis	38
2.1.1 Mazhab Frankfurt.....	40

2.2	<i>Public Relations</i>	44
2.2.1	Ciri-ciri Humas	47
2.2.2	Fungsi Humas	47
2.2.3	Ruang Lingkup <i>Pubic Relations</i>	47
2.2.4	<i>Internal Public</i>	48
2.2.5	<i>Eksternal Public</i>	50
2.3	Citra (<i>Image</i>)	54
2.3.1	Pengertian Citra	54
2.3.2	Macam-macam Citra.....	56
2.3.3	Pencitraan.....	59
2.4	Komunikasi Massa.....	61
2.4.1	Pengertian Komunikasi Massa.....	61
2.4.2	Ciri-ciri Komunikasi Massa.....	63
2.4.3	Pengertian Komunikasi Massa.....	61
2.4.4	Fungsi Komunikasi Massa.....	66
2.5	Media Massa	67
2.5.1	Sejarah Televisi.....	67
2.5.2	Pengertian Televisi.....	68
2.5.3	Televisi sebagai Media Massa	68
2.5.4	Televisi sebagai Siaran Audio Visual	70
BAB III : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		72
3.1	Gambaran Objek Penelitian	72
3.1.1	Sejarah Polri.....	72
3.1.2	Visi dan Misi Polri	79
3.1.3	Logo Polri	81
3.1.4	Polri dan Program “86”	82
3.2	Hasil Penelitian	87
3.2.1	Profil Informan.....	87

3.2.2	Apakah Media Massa Televisi Sudah Sesuai dengan Porsinya sebagai Pemberi Informasi, Mendidik, dan Menghibur.....	88
3.2.3	Bagaimana Tanggapan Masyarakat Mengani Polisi dalam Tayangan “86”	95
3.2.4	Apakah Citra Polri di Mata Masyarakat Dapat Berubah Setelah Adanya Tayangan “86” di Net.Tv	110
3.2	Pembahasan Hasil Penelitian	118
BAB IV : PENUTUP		122
4.1	Kesimpulan	122
4.2	Saran	124
4.2.1	Bagi Perusahaan.....	124
4.2.2	Bagi Praktisi dan Akademisi.....	125
DAFTAR PUSTAKA.....		126
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Profil Informan	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Polri	81
Gambar 3.2 Contoh Penilangan	83
Gambar 3.3 Kekerasan Terhadap Warga Sipil.....	104
Gambar 3.4 Kekerasan yang di Lakukan Polri	108
Gambar 3.5 Penilangan oleh Polri dalam “86”	109





uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG