

ABSTRAK

Ihsan Tadriss Syifa : Kegiatan *Employee Relations* Museum Geologi Bandung (Studi Deskriptif Kualitatif Museum Geologi Bandung Jl. Diponegoro No. 57 Bandung – Jawa Barat)

Employee Relations merupakan salah satu kegiatan *Public Relations* untuk membangun hubungan antara lembaga dengan pegawainya ke tahap saling pengertian agar terciptanya hubungan yang menyenangkan dan menguntungkan. Pembinaan Hubungan karyawan atau pegawai (*Employee Relations*) sangatlah penting agar program-program yang disampaikan kepada pegawai dapat berhasil dan apa yang menjadi tujuan lembaga dapat tercapai. Begitu juga setiap organisasi baik berbentuk perusahaan maupun lainnya akan selalu berupaya agar para pegawai yang terlibat dalam kegiatan lembaga dapat memberikan dampak positif dalam berbagai bentuk.

Penelitian didasari oleh teori hubungan antar manusia yang dipelopori oleh Elton Mayo dan Fritz Roethlisberger dalam *The Hawthorne Studie* untuk mengungkap bagaimana Museum Geologi Bandung melaksanakan kegiatan *Employee Relation*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif yaitu dengan menggambarkan atau mendeskripsikan fakta-fakta lapangan berdasarkan hasil observasi dan pengumpulan data langsung dari informan yaitu Humas Museum Geologi Bandung.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui : *pertama*, *Employee Relations* aspek perlakuan yang adil di Museum Geologi Bandung, *kedua*, *Employee Relations* aspek perasaan diakui di Museum Geologi Bandung, *ketiga*, *Employee Relations* aspek penyalur perasaan Museum Geologi Bandung.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Museum Geologi Bandung telah menjalankan sebagian besar kegiatan *Employee Relations* yang menjadi fokus penelitian. Dalam penelitian ditemukan penemuan-penemuan unik yaitu penerapan iklim organisasi yang kondusif, ditemukan sikap dasar yang disusun Humas Museum berupa "*keramahtamahan*", serta program baru seperti *Team build* yaitu pembentukan tim dari berbagai seksi dalam mengelola tugas luar kota dan *special event*.