

## DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar</b> .....	i
<b>Daftar isi</b> .....	iv
<b>Daftar Tabel</b> .....	x
<b>Daftar Bagan</b> .....	xiii
<b>Bab I Pendahuluan</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Identifikasi Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Kegunaan Penelitian	
1.5.1 Kegunaan Penelitian Teoritis .....	11
1.5.2 Kegunaan Penelitian Praktis .....	11
1.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	11
1.7 Kerangka Pemikiran	
1.7.1 Kerangka Teoritis .....	15
1.7.2 Kerangka Konseptual .....	17
1.7.3 Kerangka Operasional Variabel .....	20
1.7.4 Kerangka Bagan Pemikiran .....	22
1.8 Hipotesis .....	23
1.9 Langkah Penelitian	

1.9.1 Lokasi Penelitian .....	23
1.9.2 Paradigma Penelitian .....	24
1.9.3 Metode Penelitian .....	24
1.9.4 Sumber Data .....	25
1.9.5 Populasi dan Sampel .....	25
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data .....	28
<b>1.10 Teknik Pengukuran Instrumen Penelitian</b>	
1.10.1 Uji Validitas .....	30
1.10.2 Uji Reliabilitas .....	31
1.10.3 Analisis Data .....	31
1.10.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	33
1.10.5 Analisis Korelasi Determinasi.....	33
<b>Bab II Tinjauan Pustaka</b>	
2.1 <i>Public Relations</i>	
2.1.1 Definisi <i>Public Relations</i> .....	35
2.1.2 Fungsi <i>Public Relations</i> .....	39
2.1.3 Ruang Lingkup <i>Public Relations</i>	
2.1.3.1 <i>Internal Public Relations</i> .....	41
2.1.3.2 <i>Eksternal Public Relations</i> .....	43
2.2 <i>Employee Relations</i> Sebagai Salah Satu Bentuk Program Internal	
<i>Public Relations</i> .....	44
2.2.1 Kegiatan <i>Employee Relations</i> .....	46
2.2.2 Kegiatan <i>Employee Relations</i> dilaksanakan dalam bentuk	



3.1.6 Nilai - Nilai Perusahaan.....	67
3.1.7 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jabar Banten, Tbk (Bank bjb) Cabang Majalengka.....	69
3.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	70
3.2.1 Analisis Deskriptif Data Responden .....	70
3.2.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
3.2.1.2 Responden Berdasarkan Usia .....	71
3.2.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	73
3.2.1.4 Responden Berdasarkan Lam Kerja .....	74
3.2.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	
3.2.2.1 Analisis Deskriptif Pernyataan Variabel <i>Employee</i> <i>Relations (X)</i> .....	75
3.2.2.1.1 Analisis Deskriptif Per Pernyataan Sub Variabel Upah yang Cukup.....	76
3.2.2.1.2 Analisis Deskriptif Pernyataan Sub Variabel Perlakuan Adil.....	82
3.2.2.1.3 Analisis Deskriptif Pernyataan Sub Variabel Hiburan dan Darmawisata.....	87
3.2.2.1.4 Analisis Deskriptif Pernyataan Sub Variabel Ketenangan Bekerja.....	92
3.2.2.1.5 Analisis Deskriptif Pernyataan Sub Variabel Penyalur Perasaan.....	94
3.2.2.2 Analisis Deskriptif Pernyataan Variabel Motivasi Kerja	99

(Y).....	
3.2.2.2.1 Analisis Deskriptif Pernyataan Sub Variabel Prestasi Kerja.....	99
3.2.2.2.2 Analisis Deskriptif Pernyataan Sub Variabel Tanggung jawab.....	104
3.2.2.2.3 Analisis Deskriptif Pernyataan Sub Variabel Kemajuan Kerja.....	108
3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	
3.3.1 Uji Validitas Variabel <i>Employee Relations</i> (X) dan Variabel Motivasi Kerja (Y).....	112
3.3.2 Uji Reliabilitas Variabel <i>Employee Relations</i> (X) dan Variabel Motivasi Kerja (Y).....	114
3.4 Analisis Pengujian Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis	
3.4.1 Analisis Korelasi Upah yang Cukup (Sub-Variabel X <sub>1</sub> ) dengan Motivasi Kerja.....	116
3.4.2 Analisis Korelasi Perlakuan Adil (Sub-Variabel X <sub>2</sub> ) dengan Motivasi Kerja.....	119
3.4.3 Analisis Korelasi Hiburan dan Darmawisata(Sub-Variabel X <sub>3</sub> ) dengan Motivasi Kerja.....	122
3.4.4 Analisis Korelasi Ketenangan Bekerja (Sub-Variabel X <sub>4</sub> ) dengan Motivasi Kerja.....	124
3.4.5 Analisis Korelasi Penyalur Perasaan (Sub-Variabel X <sub>5</sub> ) dengan Motivasi Kerja.....	125

3.4.6 Analisis Korelasi <i>Employee Relations</i> dengan Prestasi Kerja (Sub-Variabel Y <sub>1</sub> ).....	127
3.4.7 Analisis Korelasi <i>Employee Relations</i> dengan Tanggungjawab (Sub-Variabel Y <sub>2</sub> ).....	129
3.4.8 Analisis Korelasi <i>Employee Relations</i> dengan Kemajuan Kerja (Sub-Variabel Y <sub>3</sub> ).....	132
3.4.9 Analisis Korelasi <i>Employee Relations</i> (Variabel X) dengan Motivasi Kerja (Variabel Y).....	134
3.5 Keterkaitan Teori dengan Hasil Penelitian.....	139
<b>Bab IV Kesimpulan dan Saran</b>	
4.1 Kesimpulan .....	143
4.2 Saran .....	146
<b>Daftar Pustaka</b> .....	147
<b>Lampiran</b>	

