

## ABSTRAK

### **Hubungan Kegiatan *Employee Relations* dengan Motivasi Kerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Banten, Tbk (Bank bjb) Kantor Cabang Majalengka.**

Adi Kurniadi, 1211406003, Skripsi berjudul, “Hubungan Kegiatan *Employee Relations* dengan Motivasi Kerja Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Banten, Tbk (Bank bjb) Kantor Cabang Majalengka.” Drs. H. Yusuf Rahmat Allolangi, MM, sebagai Pembimbing Utama dan Dr. H. Imron Rosyidi, M.Si sebagai Pembimbing Pendamping. Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

Penelitian ini dilatarbelakangi: Kegiatan hubungan karyawan (*employee relations*) diperlukan adanya komunikasi antara pimpinan dengan karyawannya maupun karyawan dengan karyawan dalam meningkatkan motivasi kerja agar tercapainya produktivitas kerja sehingga menguntungkan kedua belah pihak. Peningkatan motivasi kerja karyawan pada dasarnya tergantung pada sikap karyawan itu sendiri dalam melakukan suatu pekerjaan. Maka faktor motivasi kerja itu sendiri sangat penting bagi karyawan tanpa motivasi kerja setiap karyawan tidak dapat melaksanakan pekerjaannya secara produktif dan efisien.

Tujuan dari penelitian ini adalah, untuk mengetahui seberapa besar hubungan atau keterkaitan antara *employee relations* (variabel X) dengan motivasi kerja variabel Y) pegawai di Bank bjb serta untuk menganalisis tingkat hubungan antar variabel.

Penelitian ini menggunakan Teori Dua Faktor dari Herzberg dengan asumsi bahwa: manusia mempunyai dua kumpulan kebutuhan, yakni yang berkaitan dengan kepuasan kerja dan yang berkaitan dengan ketidakpuasan kerja. Jika karyawan merasa tidak puas dengan pekerjaannya, karyawan tersebut diresahkan oleh pekerjaan itu sendiri. Kepuasan kerja berasal dari keberadaan motivator intrinsik dan ketidakpuasan kerja berasal dari ketidakberadaan faktor-faktor ekstrinsik.

Metode ini pada penelitian ini adalah kuantitatif Metode penelitian yang digunakan adalah metode korelasional. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan penyebaran angket. Karakter metode ini adalah menghubungkan dua variabel atau lebih tanpa ada upaya untuk mempengaruhi variabel tersebut sehingga tidak terdapat manipulasi variabel. Pada penelitian ini yang menjadi populasi yaitu seluruh karyawan Bank bjb dengan sampel sebanyak 86 orang.

Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa dengan adanya kegiatan *employee relations* maka motivasi kerja karyawan akan meningkat. Tingkat hubungannya adalah kuat, signifikan, dan memiliki nilai positif, sesuai hasil nilai koefisiensi korelasi sebesar 0,706 dengan tingkat signifikansi sebesar 49,8%. Sedangkan sisanya atau 50,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya. Hal tersebut berarti, semakin tinggi dan berjalan dengan baik kegiatan *employee relations*, maka akan semakin tinggi dan baik pula tingkat motivasi kerja karyawan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jabar Banten, Tbk (Bank bjb) Kantor Cabang Majalengka.